



**SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DE SERRA TALHADA
FACULDADE DE INTEGRAÇÃO DO SERTÃO – FIS**

**II RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO 2019¹
(Ciclo avaliativo 2018 - 2020)**

Serra Talhada - PE

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

FACULDADE DE INTEGRAÇÃO DO SERTÃO – FIS

Diretor Presidente/ Diretor Acadêmico

Luís Pereira de Melo Júnior

Diretora Financeira

Mônica Lívia Maria Lorena de Oliveira

Diretor Administrativo

Célio Márcio Antunes Lima

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2 METODOLOGIA E INSTRUMENTO UTILIZA.....	8
2.1 Análise e tratamento dos dados.....	9
3 EIXOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
3.1 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	10
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	10
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	12
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	14
3.2 Eixo 5: Infraestrutura Física	16
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	23
4.1. AVALIAÇÃO DOCENTE.....	23
4.1.1 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	23
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	23
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	25
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	29
4.1.2 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	31
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	31
4.2 AVALIAÇÃO DISCENTE.....	33
4.2.1Eixo 4: Políticas de Gestão.....	33
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.....	33
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	39
4.2.2 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	41
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	41
4.3 AVALIAÇÃO COORDENAÇÃO.....	43

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.3.1 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	43
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	43
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	45
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	49
4.3.2 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	50
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	50
4.4 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	52
4.4.1 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	52
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	52
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	54
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	57
4.4.2 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	58
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	58
4.5 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA.....	60
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	72
5.1 Plano de ação para 2020 - 2022(visão Geral).....	72
5.2 Detalhamento das ações para 2020-2022, de acordo com eixos estabelecidos.....	74

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica oportunidades de melhoria e suas potencialidades, estabelecendo estratégias de superação de problemas.

A auto avaliação institucional é um instrumento norteador para o desenvolvimento integral dos cursos de ensino superior, instituído pela portaria n. 2.051 de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do sistema nacional de avaliação da educação superior (SINAES), descrito na lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. No que tange ao conceito de avaliação defendido pelo referido sistema, este se centra nas categorias integração e participação, conforme explicitado no documento do SINAES (Brasil, 2003):

O sistema de avaliação deve articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo (...) O sistema de avaliação é uma construção a ser assumida coletivamente, com funções de informação para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, auto regulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas (p. 82).

O sistema nacional de avaliação da educação superior (SINAES) prevê a criação de comissões próprias de avaliação (CPA's) com o objetivo de proceder à auto avaliação nas instituições de ensino superior (IES). O SINAES apresenta os 5 eixos a serem consideradas no processo de avaliação de uma instituição:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dimensão 4: comunicação com a sociedade

Dimensão 9: política de atendimento aos discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Coordenador/ membro dos docentes: Prof. José Jefferson marques de Sousa

Membro dos discentes: Shisleny Dielly Nunes Ferraz

Membro do corpo técnico-administrativo: Roseane Alves da Silva

Representante da comunidade externa: Ericláudia Alves de Souza

O presente Relatório Parcial 2019 de Autoavaliação Institucional – Ciclo 2018 - 2020 está estruturado contemplando parcialmente as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos nas orientações do INEP para avaliação externa das instituições de Ensino Superior, qual seja para essa segunda etapa (Parcial 2019):

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**
- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Portanto para esta segunda etapa será trabalhado com a comunidade acadêmica (Docente; Discente; Coordenação e Corpo técnico) os pontos supra citado acima que possa concentra-se na perspectiva de que o processo de avaliação como um aprendizado institucional deve continuar avançando em aprofundamento e, em especial, promovendo a maior participação dos envolvidos em todas as etapas e maior divulgação dos seus resultados a toda comunidade acadêmica. Afinal, o processo avaliativo se legitima na

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

produção significativa de melhorias. A partir disso, estão sendo desenvolvidas diversas atividades de sensibilização, conscientização, consulta, difusão e reflexão das ações, junto aos segmentos partícipes como sujeito e objeto do processo avaliativo.

Desta forma, a Faculdade de Integração do Sertão - FIS, ao realizar seu processo de avaliação interna, pretende consolidar a Auto avaliação de modo abrangente, sistêmico, contínuo, sintetizando as dimensões que definem a instituição.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

2 METODOLOGIA E INSTRUMENTO UTILIZADO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FIS é composta de 01 Coordenador/representante dos docentes, 01 representante do corpo discente, 01 representante de corpo técnico-administrativo, 01 representante da Sociedade Civil organizada, desta forma se mantêm a lisura do processo e a ideia de uma construção participativa envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade.

A metodologia utilizada foi realizada por fases, a ser: constituição da CPA, apresentação e discussão dos documentos, escolha do instrumento avaliativo, sensibilização, aplicação da auto avaliação, sistemática para coleta de dados, sistemática para análise e interpretação dos dados, elaboração relatório final, plano de melhoria, divulgação e socialização dos resultados, auto estudo, revisão do projeto de Auto avaliação Institucional.

A Auto avaliação Institucional da FIS teve, inicialmente, como área de abrangência o setor interno da faculdade. A pesquisa foi realizada dentro da Instituição, no ano de 2019, envolvendo toda a comunidade acadêmica e externa e abrangendo as diferentes dimensões de suas funções, como o ensino, a pesquisa, a extensão, a gestão de pessoas, satisfação dos clientes, processos e recursos e a análise de tendências, tudo de forma democrática e participativa.

No início, houve a elaboração de um “*teaser*”(anúncio) provocativo com a intenção de despertar a curiosidade da comunidade acadêmica e dos outros públicos que formam a FIS para a Auto avaliação institucional. Na semana que antecedeu a aplicação do instrumento de pesquisa, bem como durante a realização da pesquisa, foi afixado, no corredor da FIS, um banner institucional da CPA comunicado para toda a comunidade acadêmica o que é a CPA, sua importância no processo auto avaliativo

A mídia humana foi outro veículo de comunicação utilizado pela CPA, o qual fortaleceu a marca CPA e identificou as pessoas que estavam realizando a pesquisa institucional, facilitando o esclarecimento de dúvidas.

A coleta dos dados foi realizada in loco utilizando questionário semiestruturado de autopreenchimento, sem identificação do respondente, que utilizou os conceitos excelente, bom, regular e insuficiente. A amostra inicialmente utilizada seria todo o universo de pesquisa, porém o preenchimento foi de acordo com a conveniência interna

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

da comunidade acadêmica, obtendo 23% (vinte e três por cento) do universo de 2632 pessoas.

A pesquisa foi realizada com os discentes, docentes, corpo técnico administrativo e coordenação avaliando a Instituição nos eixos 4 e 5. Procedimento análogo se deu com os docentes avaliando a FIS, os seus gestores e fazendo uma auto avaliação enquanto profissionais. Da mesma forma, os coordenadores avaliando a Faculdade e se avaliando e, por fim, o corpo técnico-administrativo avaliando a FIS, os gestores e a si mesmo.

2.1 Análise e Tratamento dos Dados

Após a aplicação dos questionários e recolhimento dos mesmos, foi realizada a tabulação dos dados, ou seja, a análise e interpretação das informações contidas em tais questionários, aplicando juízo de valor em todos os indicadores. Esse processo foi realizado pelos membros da CPA. Os relatórios gerados baseiam-se em estatística descritiva, obtendo uma visão estratificada e parcial de cada item. Os dados provenientes das questões abertas e análise documental são avaliados segundo análise de conteúdo, como dito anteriormente. Tem-se a identificação de pontos fortes e fracos por setor, além da análise da Instituição como um todo. Os resultados são gerados em tempo hábil para apoiar a tomada de decisão nos diversos níveis organizacionais.

Este relatório final oficializa os dados analisados a serem, posteriormente, utilizados pelos gestores na tomada de decisão. Em sua estrutura textual o relatório expõe os aspectos positivos, bem como as dificuldades de cada atividade avaliada, somados às recomendações para subsidiar o processo decisório e de mudança. Todo o processo foi baseado em cronograma específico, portanto a análise desses aspectos esteve alinhada com o objetivo principal da IES, que é o de produzir conhecimentos de forma objetiva em sintonia com seu entorno socioeconômico e cultural.

A seguir, apresentaremos a análise dos dados sempre ancorados nos resultados que estão detalhados nas dez dimensões avaliadas, possibilitando a estes, expressarem opinião.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

3.EIXOS DE AVALIAÇÕES INSTITUCIONAL (II ciclo/ 2019)

3.1 – Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Política de Pessoal

Esta dimensão trata das políticas de pessoal acerca da carreira, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional. Na FIS, as políticas de pessoal são implementadas pela Diretoria Administrativa e tem como metas:

- Qualificação docente e técnico-administrativa, em nível de pós-graduação e cursos de formação pedagógica e profissional, visando à instrumentalização da formação continuada;
- Implementação de programas voltados para otimizar a formação geral e continuada em nível de graduação, extensão e pós-graduação, em consonância com o Plano Nacional de Pós-Graduação;
- Realização de cursos e treinamentos para os servidores das bibliotecas, visando à melhoria da qualidade dos serviços;
- Aumento do Índice de Qualificação do Corpo Docente;

Os docentes e o pessoal técnico-administrativo são submetidos ao Regime Celetista, regulamentado através de lei que trata, entre outras coisas dos direitos e vantagens, regime disciplinar, processo administrativo disciplinar e seguridade social. Como em toda instituição privada, o acesso é por Processo Seletivo, definido como processo de seleção de natureza competitiva aberta ao público para ingresso na IES.

O corpo docente é composto por profissionais selecionados criteriosamente, com formação acadêmica comprovada e com significativa experiência em suas respectivas áreas de atuação. Em atendimento ao disposto no Decreto nº 5.786/2006, a Instituição mantém mais de 1/3 do seu corpo docente com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado. Além disso, mantém 1/5 do corpo docente em regime de tempo integral. Para o período 2010/2013, a Faculdade de Integração do Sertão planeja uma expansão do seu corpo docente, tanto em termos qualitativos quanto em termos quantitativos. Esta última ocorrerá, principalmente, devido à implantação de novos cursos de graduação, sequenciais, e de pós-graduação.

A expansão qualitativa ocorrerá por meio de esforços para a diminuição gradativa, por curso, do número de graduados e especialistas, mediante estímulos à capacitação docente. No caso de substituição de algum professor, a Instituição

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

priorizará a contratação de doutores e mestres. A Instituição pretende também diminuir, gradativamente, o número de professores, por curso, contratados no regime horista. Para os novos cursos que serão implantados, a Instituição pretende contratar professores com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado, e em regime de tempo integral, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Decreto nº 5.786/2006.

O corpo docente deverá ser recrutado, preferencialmente, entre professores da região, desde que com sólida formação acadêmica, além de considerável experiência no magistério superior e profissional fora do magistério.

O corpo técnico-administrativo integra, para todos os efeitos legais, o Quadro de Pessoal da FIS. De acordo o Estatuto da Faculdade de Integração do Sertão, o corpo técnico-administrativo a serviço da Instituição é constituído por funcionários contratados pela Mantenedora para o exercício de atividade meio.

Os cargos efetivos do Quadro de Pessoal da FIS somente podem ser preenchidos mediante processo seletivo, obedecendo à seguinte ordem sequencial:

- I. Recrutamento interno, que poderá ensejar uma ascensão funcional;
- II. Recrutamento externo.

Todo processo seletivo destina-se ao preenchimento de cargos, no nível inicial, de qualquer grupo ocupacional, observando o quantitativo do Quadro da Unidade respectiva e o número de vagas existentes. Ao final do processo seletivo, os funcionários são contratados pela Mantenedora, mediante proposta do Presidente.

O regime de trabalho para o corpo técnico-administrativo é de 40 (quarenta) horas semanais, ressalvados os casos em que a legislação específica estabeleça diferente jornada de trabalho.

A Faculdade de Integração do Sertão zela pela manutenção de padrões de recrutamento e condições de trabalho condizente com sua natureza de instituição educacional, bem como por oferecer oportunidade de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários. A IES implantou um Plano de Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, cujo objetivo é promover e sustentar o padrão de qualidade das funções de apoio técnico, administrativo e operacional da Instituição.

Uma Comissão Permanente de Aperfeiçoamento Técnico-Administrativo é responsável pela identificação das necessidades de capacitação do corpo técnico-administrativo, além de assessorar a Instituição nas diretrizes do processo de

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

aperfeiçoamento técnico, administrativo e operacional. Para tanto, a Comissão, utiliza-se dos resultados das avaliações realizadas para ajustar as diretrizes da capacitação do corpo técnico-administrativo, sugerir melhorias, estabelecer novos critérios de avaliação, mensuração, priorização e adequação das necessidades de aperfeiçoamento técnico-administrativo, apresentar propostas de educação continuada para os diferentes segmentos administrativos. É importante ressaltar também as ações pertinentes ao setor de Recursos Humanos.

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Esta dimensão indaga sobre a Organização e Gestão da Instituição na FIS. A seguir apresentamos acerca de vários aspectos relacionados a esta dimensão desafios para melhorar o ensino e a atuação docente, departamentos e coordenações de cursos de graduação, ações para garantir grau de satisfação no ENADE, bem como as percepções fornecidas pelos docentes, discentes e servidores técnico-administrativos ao responderem os formulários acerca da qualidade de vários aspectos referentes à gestão.

➤ Locais de convívio disponíveis à comunidade acadêmica

De acordo com a percepção dos entrevistados, as instalações estão em sua maioria adequadas ao convívio. O pessoal técnico convive em seus próprios laboratórios de ensino.

Com relação a cantina é importante ressaltar que a alimentação dos alunos é feita no entorno da Faculdade haja visto que com sua criação, instalou-se um comércio de lanchonetes e pequenos restaurantes. Está em processo de implementação uma área de convivência para os alunos. Os outros prédios estão com sua construção em ritmo acelerado, verificando a preocupação da IES em oferecer serviços de qualidade.

➤ Valoração da Atual Gestão da FIS

- Eficiente, tendo melhorado em sua estrutura física e aumentado o quadro de docentes;
- Tem buscado solucionar muitos dos problemas existentes, muito embora existem outros ainda não resolvidos;
- Existe compromisso dos que fazem a atual gestão da FIS, tais como: análise de mercado, condições da estrutura física e corpo docente.
- São descentralizadas as ações de planejamento e decisões administrativas.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

➤ **Melhoramento do Ensino**

- Adequação da matriz curricular às exigências da sociedade;
- Atualização e ampliação permanente do acervo bibliográfico;
- Melhorias infraestruturas nas salas de aula, laboratórios, bibliotecas e outros;
- Os cursos de graduação possuem seus periódicos científicos com seus ISSN. Além disso, esta sendo verificada a possibilidade de Qualis para estas revistas, isso certamente elevará o número de publicações.

➤ **Desafios para Atuação Docente**

- Capacitação para desenvolver a interdisciplinaridade, uma vez que se reconhecem as mudanças advindas dos atuais meios de aquisição de conhecimento e a velocidade com que se processam e se difundem;
 - Qualificação docente: proporcionar aos professores condições para realizar Pós-Graduação;
 - Criação de condições aos docentes que favoreçam mais produção científica (livros, artigos), assim como extensão (minicursos, seminários);
- Apoio de natureza didática pedagógica permanente;

➤ **Relacionamento entre Departamentos, Coordenações de Cursos de Graduação e Diretorias**

De maneira geral, o relacionamento envolvendo departamentos, coordenações de curso e Diretorias se desenvolve em clima de cordialidade, colaboração e profissionalismo, tendo o regimento da Instituição como base.

➤ **Ações para Garantir Grau de Satisfação no ENADE**

- Sensibilizar os estudantes acerca da importância do ENADE como indicador de desenvolvimento da instituição. Eles devem perceber que têm responsabilidade em melhorar esses indicadores, sendo este indício de que sua formação foi ou não satisfatória;
- Melhorar as condições de funcionamento dos cursos no que se refere aos laboratórios, acervo bibliográfico, dentre outros;

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

- Qualificar professores por meio da formação continuada com vistas a garantir uma formação de qualidade aos estudantes.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão diz respeito à capacidade de gestão e administração do orçamento e às políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e prioridades estabelecidas.

➤ Estratégia de Gestão Econômico-Financeira

De acordo com o Estatuto da Faculdade de Integração do Sertão, a Mantenedora, nos termos de seu Estatuto, é legítima proprietária e titular de todos os bens móveis, imóveis e direitos colocados à disposição da FIS, para a consecução de suas finalidades institucionais e desenvolvimento de suas atividades. O Estatuto da FIS estabelece que os recursos financeiros da Instituição são provenientes de:

- I. Provisões orçamentárias fornecidas pela Mantenedora para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- II. Doações e contribuições, a título de subvenção concedidas por quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, nacionais ou internacionais; e contratos, convênios, bolsas, auxílios e subvenções dos poderes públicos, de entidades públicas ou privadas e de personalidades, repassados pela Mantenedora;
- III. Taxas ou de emolumentos, repassados pela Mantenedora;
- IV. Outras fontes, disponibilizadas pela Mantenedora.

➤ Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução

O planejamento econômico financeiro para o primeiro quinquênio de funcionamento da Faculdade de Integração do Sertão - FIS foi elaborado a partir dos seguintes dados:

- Desempenho econômico-financeiro da Faculdade de Integração do Sertão - FIS;
- Análise do comportamento da inflação nos três últimos anos;
- Análise dos preços dos serviços educacionais nas IES da região;

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

- Levantamento dos custos operacionais e dos investimentos necessários ao cumprimento do plano de ampliação, melhoria e consolidação do ensino (cursos de graduação e pós-graduação) da pesquisa e da extensão.
- Ampliação e atualização dos serviços de informática e dos equipamentos para os laboratórios e serviços técnicos;
- Reforma, readaptação e ampliação da infraestrutura física e de apoio;
- Implementação e consolidação do processo de avaliação institucional;
- Atendimento às normas de biossegurança e adaptação da infraestrutura física aos requisitos necessários ao acesso de pessoas portadoras de necessidades especiais.

A receita de mensalidades considerou uma evasão média, na graduação, entre 10% e 15%, bem como na pós-graduação. Com relação à inadimplência, foram considerados 20% na graduação e na pós-graduação.

Os investimentos foram calculados de forma a suprir programas de readaptação, adaptação, melhoria e ampliação da infraestrutura física e de apoio, bem como aquisição, melhoria e ampliação dos laboratórios e serviços, do espaço físico e acervo da biblioteca.

➤ **Incorporação dos resultados obtidos no planejamento da gestão acadêmico-administrativa**

Os resultados concretos da avaliação serão formalizados na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à Instituição de propostas e recomendações de melhorias, em todas as áreas avaliadas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores na superação de obstáculos internos ou externos, seus autores serão, inicialmente, os coordenadores de curso. Esse documento é muito importante, porque transforma a avaliação em contribuição concreta, gerando resultados de boa visibilidade. O plano de melhoria tem como referência o cumprimento da missão, e estará também alinhado com os objetivos e metas do PDI.

A etapa final do processo de auto avaliação da instituição é o Auto estudo. Esse documento é de fundamental importância, porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas. O objetivo é perceber como a Faculdade de Integração do Sertão está cumprindo sua missão e como observa os requisitos da legislação em vigor, avaliando os objetivos e metas do PDI.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

3.2 – Eixo 5: Infraestrutura Física.

Dimensão 7 : Infraestrutura Física

➤ Recursos de Informação e Comunicação

Nesta dimensão analisamos as condições da infra-estrutura física da IES e dos equipamentos da biblioteca da FIS, especialmente no que diz respeito ao seu acervo como apoio nas atividades de ensino e pesquisa.

➤ Infraestrutura Física

O terreno destinado a Faculdade de Integração do Sertão possui área total de 19.200m². Possui acesso direto pela BR 232, através da Rua João Luiz de Melo, que a interliga não só ao tecido urbano de Serra Talhada, como a todos os outros municípios vizinhos.

A atual estrutura física da Faculdade de Integração do Sertão contempla uma área construída de 5.413,21m² e está situada na Rua João Luiz de Melo nº 2110, bairro Tancredo Neves, uma das zonas de expansão urbana de Serra Talhada, no qual está implantada a área administrativa e a biblioteca da Instituição.

Os ambientes da Faculdade de Integração do Sertão atendem às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT/NBR quanto à iluminação, ventilação, refrigeração, acústica e mobiliário, os quais foram cuidadosamente dimensionados com atenção especial às condições ergonômicas com vistas à humanização de seus ambientes.

➤ Instalações Gerais

a) Salas de Aula

As salas de aula são bem dimensionadas, dotadas de isolamento acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo a todas as condições de salubridade. Existem 52 (cinquenta e duas) salas de aula, tendo cada uma delas 56,61 m².

b) Instalações Administrativas

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

As instalações administrativas são bem dimensionadas, dotadas de isolamento acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo a todas as condições de salubridade, visando garantir o pleno desenvolvimento das atividades administrativas. A Faculdade de Integração do Sertão possui instalações compatíveis com sua estrutura organizacional e necessidade administrativa.

c) Instalações para Docentes

A sala de professores está instalada em uma área de 113,22 m² (recepção e área de estudos), dotada de isolamento acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo a todas as condições de salubridade.

d) Instalações para Coordenadorias de Curso

As Coordenadorias de Curso contam com salas próprias. Todas as salas são dotadas de isolamento acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo a todas as condições de salubridade.

e) Auditório

A FIS possui um auditório, com espaço para acomodar 1000 pessoas, onde são realizadas apresentações artísticas, exposições e outros eventos.

f) Instalações Sanitárias

As instalações sanitárias são de fácil acesso e compatíveis com o número dos usuários projetado. Estão adaptadas aos portadores de necessidades especiais.

➤ Instalações Especiais

a) Biblioteca

A Faculdade de Integração do Sertão dispõe de uma biblioteca, instalada numa área física de 160,00 m². A biblioteca, totalmente informatizada, disponibiliza os seguintes serviços: consulta local; empréstimo domiciliar; reserva de livros; levantamento bibliográfico; comutação bibliográfica (COMUT); e orientação quanto à normalização bibliográfica (normas ABNT).

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

A consulta ao acervo pode ser realizada por autor, título ou assunto nos terminais de consulta ao acervo ou, via Internet, no site d FIS. A Biblioteca conta, atualmente, com 13 (treze) terminais de acesso ao acervo. A biblioteca é aberta à comunidade externa para consultas em geral. Apenas alunos, professores e funcionários podem solicitar empréstimo de material do acervo.

O prazo de empréstimo domiciliar de livros para alunos é de 07 (sete) dias. Os alunos só podem retirar 03 (três) livros e renovar o título enquanto o mesmo não estiver em reserva, ficando a reserva disponível apenas 24 horas. Professores e funcionários podem retirar até 15 (quinze) livros por um período de 15 (quize) dias e, também, podem renová-los enquanto não estiverem na reserva. Monitores, funcionários e aluno especiais podem retirar até 10 (dez) livros por período e condições iguais aos professores.

Caso o usuário extravie uma publicação deve comunicar imediatamente a perda, substituí-la por outra igual ou restituir a biblioteca com o mesmo valor em dinheiro. Dicionários, periódicos, enciclopédias e coleções especiais estão disponíveis apenas para consulta no local.

A comutação bibliográfica é oferecida a usuários internos e externos, para obtenção de cópias de documentos que não fazem parte do acervo da biblioteca. É oferecido ainda apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos. Há um programa permanente de treinamento de usuários, com o objetivo de auxiliá-los na normalização de seus trabalhos monográficos. Além disso, é disponibilizado o conjunto de normas da ABNT para normalização de documentação e um Manual da Instituição com as exigências específicas para a apresentação de trabalhos técnicos e científicos.

A Biblioteca da Faculdade de Integração do Sertão funciona de segunda a sexta-feira no horário das 13h às 22h, e aos sábados no horário das 09h30 às 13h30. Em seu quadro há profissionais habilitados que respondem pela sua administração e funcionários em quantidade razoável para prestar atendimento aos usuários internos e externos.

A Biblioteca da FIS dispõe atualmente do acervo que contempla toda a bibliografia constante do ementário para todos os períodos em curso. Além de periódicos, revistas e obras raras. A política de atualização do acervo jurídico será vinculada a demanda e a solicitação dos docentes, anualmente para atender as mudanças na jurisprudência e as atuais concepções, mantendo o acervo sempre atualizado.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Com o objetivo de buscar maior integração dos serviços de informação, o acervo de periódicos, CD-ROM, áudio e vídeo, fotos e slides estão disponíveis para alunos e a comunidade em geral. A Biblioteca ampliará o número de terminais com internet, distribuídos de forma a facilitar o acesso da informação pelos usuários, além do acervo local.

b) Sala de estudos

A FIS possibilita aos estudantes uma sala de estudos. Ambiente direcionado para o aluno, no espaço há mesas coletivas e individuais, o espaço é climatizado.

c) Laboratórios de Informática

Os laboratórios são espaços destinados ao suporte técnico das funções universitárias, pensando nestes aspectos existem ambientes laborais para Enfermagem, Ciências Básicas, Núcleo Contábil, Núcleo de Prática Jurídica, laboratórios específicos de informática e multimídia. Apesar de priorizar as atividades práticas de ensino, os laboratórios também devem atender outras necessidades provenientes da prática de investigação e extensão.

O planejamento dos laboratórios obedece às exigências didático-científicas do projeto pedagógico de cada curso, quanto à área física, às instalações específicas, às condições de biossegurança, aos equipamentos e aparelhos indicados pelos professores responsáveis pelas práticas, projetos de pesquisa e também programas de extensão.

Cada laboratório deve ter um técnico responsável pelas atividades nele realizadas, auxiliadas por instrutor, ligadas às disciplinas e atividades próprias.

A Instituição pretende terceirizar os serviços de manutenção e conservação das instalações e equipamentos, utilizando profissionais de reconhecida competência na área, para a manutenção preventiva. A manutenção contínua e corretiva fica a cargo da equipe de técnicos e/ou instrutores de cada laboratório.

A cada doze meses são realizadas atualização tecnológica, mediante levantamento das necessidades de cada laboratório, pelos professores e técnicos responsáveis, com a assessoria de especialistas de cada área.

d) Laboratórios Específicos

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Além dos laboratórios de informática, os cursos de graduação em funcionamento na Faculdade de Integração do Sertão contam com laboratórios específicos em seus cinco cursos de Graduação. A exemplo dos Laboratórios de Enfermagem, de Prática Contábil, Núcleo de Prática Jurídica, Empresa Júnior e Procon-PE para atendimento a toda comunidade serra-talhadense.

➤ **Infraestrutura de Segurança**

A Faculdade de Integração do Sertão conta com infraestrutura de segurança pessoal, patrimonial e de prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho.

A segurança pessoal é feita através de utilização de Equipamento de Proteção Individual (E.P.I.). A Instituição possui em seu quadro administrativo um corpo de segurança formado por vigilantes e porteiros, treinados para vigilância nos seguintes aspectos: preservação da integridade física da comunidade acadêmica – alunos, professores e funcionários; controle de entrada e circulação de pessoas no interior das instalações; funcionamento e preservação das instalações, no que tange ao patrimônio. As instalações estão equipadas com extintores de incêndio e hidrantes. Os funcionários recebem treinamento sobre prevenção e combate a incêndio. A segurança do trabalho é controlada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

➤ **Manutenção e Conservação das Instalações Físicas**

A manutenção e a conservação das instalações físicas, dependendo de sua amplitude, são executadas por funcionários da FIS ou por meio de contratos com empresas especializadas. As políticas de manutenção e conservação definidas consistem em manter instalações limpas, higienizadas e adequadas ao uso da comunidade acadêmica; proceder a reparos imediatos, sempre que necessários, mantendo as condições dos espaços e instalações próprias para o uso; executar procedimentos de revisão periódica nas áreas elétrica, hidráulica e de construção da Instituição.

➤ **Acervo**

O acervo encontra-se organizado em estantes próprias de ferro, com livre acesso aos usuários. Está instalado em local com iluminação adequada e as condições para armazenagem, preservação e a disponibilização atendem aos padrões exigidos. Há extintores de incêndio e sinalização bem distribuída.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

O acervo é processado e organizado de acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano e com o Sistema de Classificação Decimal de Dewey. Para informatização utiliza-se programa específico do pacote de sistema acadêmico da AcadWeb Sistemas, destinado à automação dos trabalhos de processamento técnico, controle e circulação do acervo.

O acervo geral se encontra todo registrado em banco de dados, permitindo fácil localização da informação mediante a utilização do software específico. A informatização do acervo permite aos usuários pesquisarem o material existente na biblioteca por meio de terminais de consulta local e acesso remoto, bem como a reserva do material emprestado, quando ele não estiver disponível.

A Biblioteca disponibiliza bases de dados (on-line, papel e CD-ROM) para pesquisa e possui microcomputadores com acesso à Internet para consulta a várias bases de dados. A biblioteca dispõe de TVs, vídeos-cassete, aparelhos de DVD para utilização dos corpos docente e discente. O acervo multimídia é composto por DVDs e fitas VHS. A biblioteca conta com a assinatura corrente de vários jornais, revistas e periódicos.

➤ **Política de Aquisição, Expansão e Atualização**

A aquisição, expansão e atualização do acervo são realizadas considerando a bibliografia básica e complementar indicada para as disciplinas que integram a matriz curricular dos cursos. São consideradas também as sugestões apresentadas pelas Coordenadorias de Curso, por professores e alunos.

A obtenção do material bibliográfico ocorre de forma contínua, com base nas solicitações de aquisição dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da biblioteca, e de acordo com o provimento de recursos financeiros da Instituição. Os professores recebem um material impresso com dados a serem preenchidos, indicando a bibliografia básica e complementar a ser adotada durante o período letivo seguinte, em conformidade com os programas previstos.

A biblioteca solicita, semestralmente, às Coordenadorias de Curso, professores e alunos, indicação de publicações e materiais especiais, para atualização do acervo. O acervo também é atualizado por meio de consultas a catálogos de editoras, sites de livrarias e etc., com a finalidade de conhecer os novos lançamentos do mercado nas diversas áreas de especialidade do acervo.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

➤ **Recursos Tecnológicos**

a) Equipamentos de Informática

Os professores têm acesso aos equipamentos de informática para desenvolverem pesquisas e preparar materiais necessários para melhor desempenho de suas atividades acadêmicas. Os equipamentos estão disponíveis na sala de professores, biblioteca e laboratórios de informática. A FIS disponibiliza equipamentos de informática aos alunos na biblioteca e nos laboratórios de informática.

A sala de professores está equipada com microcomputadores e impressora. No que se refere à Biblioteca, esta oferece microcomputadores para consulta ao acervo e pesquisa na Internet. É pertinente lembrar que todos os equipamentos de informática encontram-se interligados em rede e com acesso à Internet.

b) Recursos Audiovisuais e Multimídia

A Faculdade de Integração do Sertão dispõe de recursos audiovisuais e multimídia que podem ser utilizados pelos professores e alunos, mediante agendamento prévio com o funcionário responsável pelos equipamentos, o qual é encarregado de instalar os equipamentos no horário e sala conforme agenda, assim como, a desinstalar os mesmos após o uso.

c) Informações oriundas da pesquisa

Dos questionários semiestruturados disponibilizados à comunidade acadêmica e, com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados a IES, no que se referem à Infraestrutura e Biblioteca.

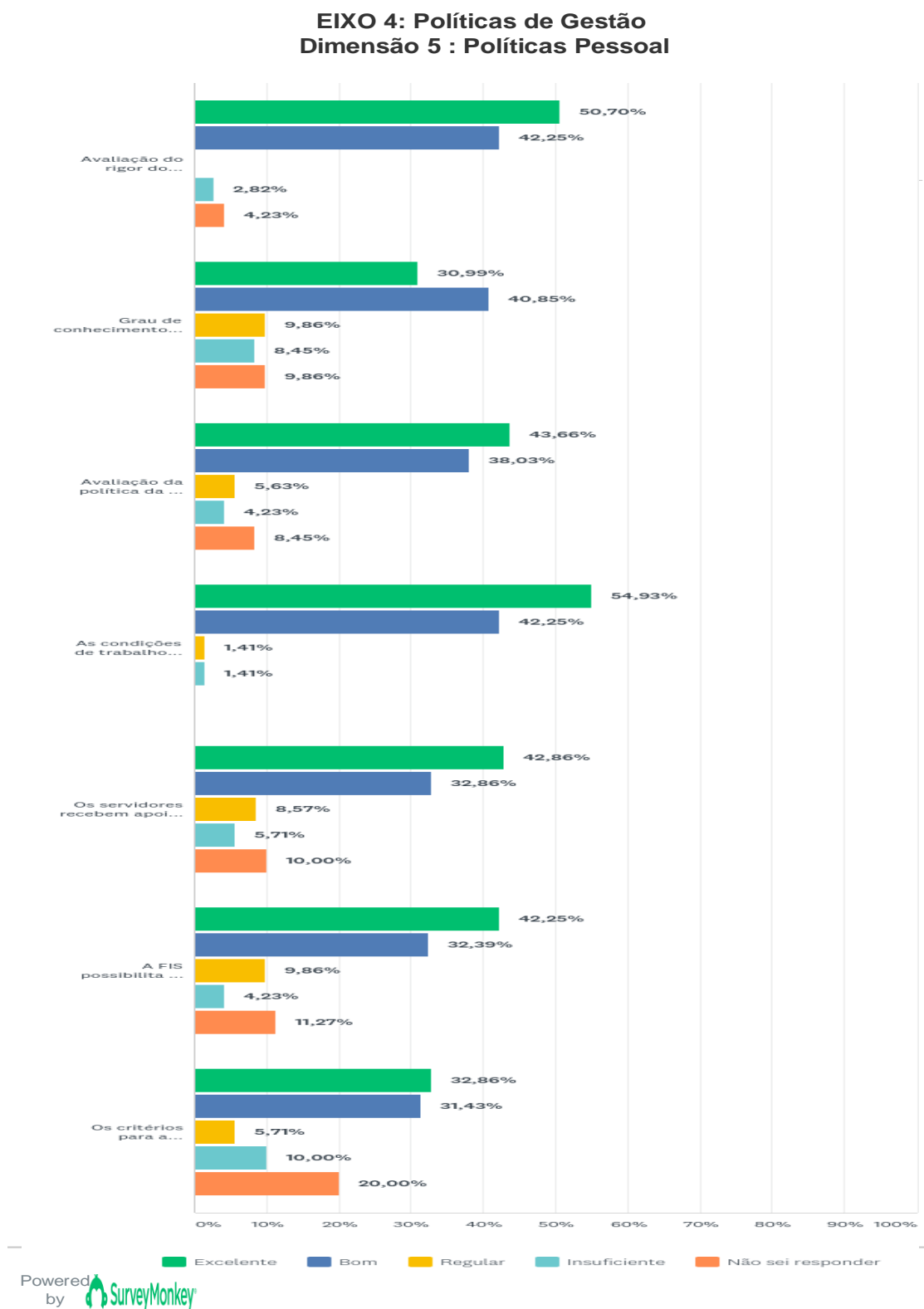
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Avaliação Docente

4.1.1 - EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5 : Políticas Pessoal (%)



¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

EIXO 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5 : Políticas Pessoal

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Avaliação do rigor do processo de contratação dos professores para a FIS, segundo a percepção da coordenação de curso.	50,70% 36	42,25% 30	0,00% 0	2,82% 2	4,23% 3	71	1,68
Grau de conhecimento sobre o plano de carreira dos funcionários e docentes	30,99% 22	40,85% 29	9,86% 7	8,45% 6	9,86% 7	71	2,25
Avaliação da política da FIS de incentivo à qualidade profissional	43,66% 31	38,03% 27	5,63% 4	4,23% 3	8,45% 6	71	1,96
As condições de trabalho oferecidas pela FIS são adequadas de maneira:	54,93% 39	42,25% 30	1,41% 1	1,41% 1	0,00% 0	71	1,49
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação de maneira:	42,86% 30	32,86% 23	8,57% 6	5,71% 4	10,00% 7	70	2,07
A FIS possibilita o crescimento profissional dos servidores de maneira:	42,25% 30	32,39% 23	9,86% 7	4,23% 3	11,27% 8	71	2,10
Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos:	32,86% 23	31,43% 22	5,71% 4	10,00% 7	20,00% 14	70	2,53

Powered by  SurveyMonkey

A Faculdade de Integração do Sertão – FIS cada ano que passa a mesma vem se profissionalizando cada vez mais. De acordo com os docentes que responderam este item na CPA em relação a política pessoal da IES os mesmo estão satisfeitos com método utilizado desse sistema pois existe avaliação rigorosa na contratação dos professores, no qual a IES oferece condições de trabalho adequados a todos seus funcionários.

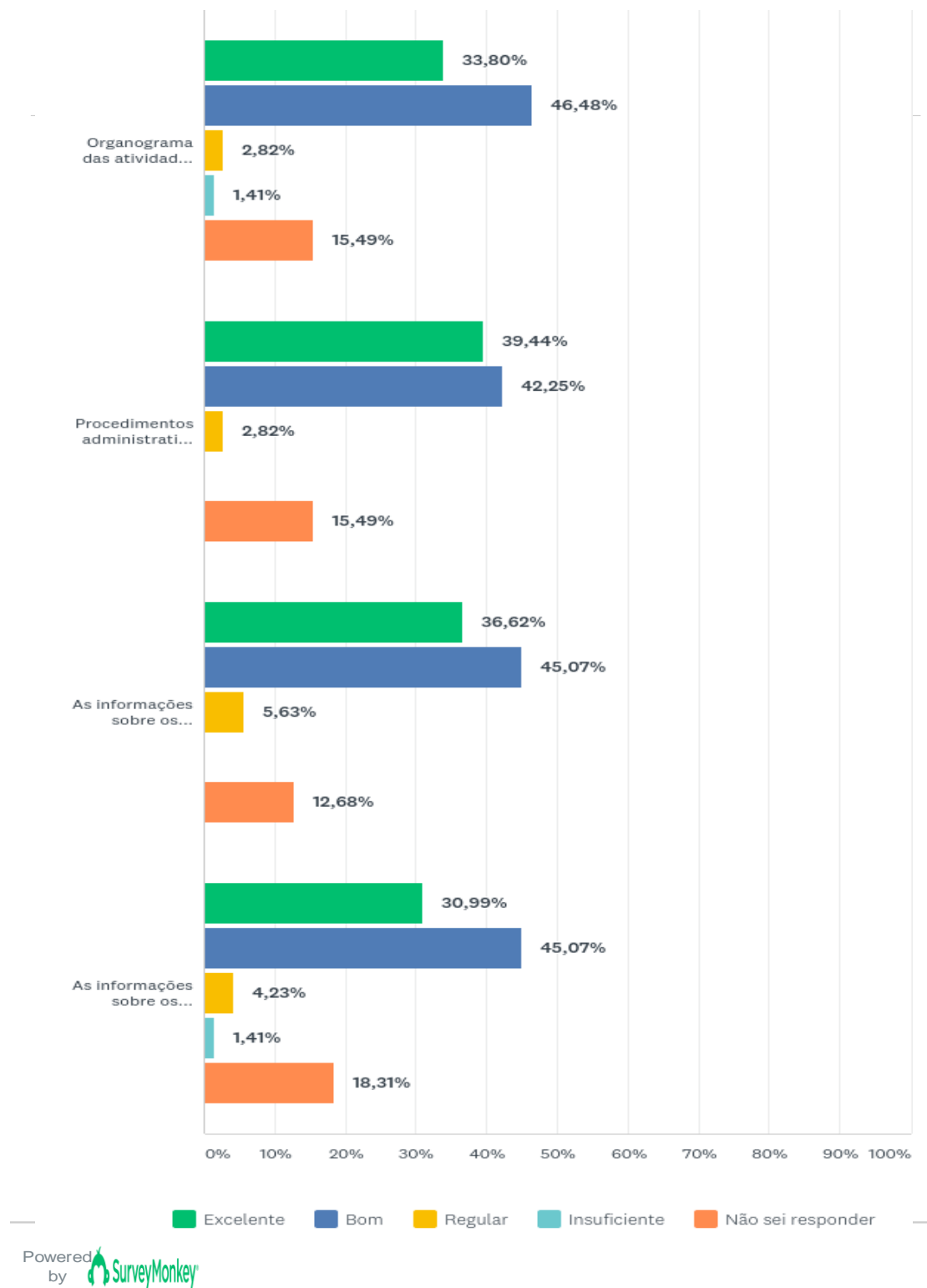
Portanto segundo os docentes a IES tem que ser mais claro na questão dos critérios para a progressão funcional; Melhorar o grau de conhecimento sobre o plano de carreira dos funcionários e docentes; Criar ações voltadas para a qualificação profissional dos servidores e que os critérios para a progressão funcional sejam mais claros.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (%)

➤ Organização Institucional

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Organograma das atividades administrativas da FIS	33,80% 24	46,48% 33	2,82% 2	1,41% 1	15,49% 11	71	2,18
Procedimentos administrativos executados pela FIS	39,44% 28	42,25% 30	2,82% 2	0,00% 0	15,49% 11	71	2,10
As informações sobre os procedimentos administrativos é de simples localização	36,62% 26	45,07% 32	5,63% 4	0,00% 0	12,68% 9	71	2,07
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual	30,99% 22	45,07% 32	4,23% 3	1,41% 1	18,31% 13	71	2,31

Powered by  SurveyMonkey

Os dados demonstram uma satisfação entre os docentes em relação a organização institucional, pois a maioria das respostas concentram-se nos conceitos excelentes e bom referentes as variáveis pesquisadas pela CPA. Os docentes ressaltaram que as informações sobre os procedimentos administrativos estão organizado em forma de manual pois é um item dentro dessa política que não está claro pela gestão (coordenadores, secretária e direção acadêmica).

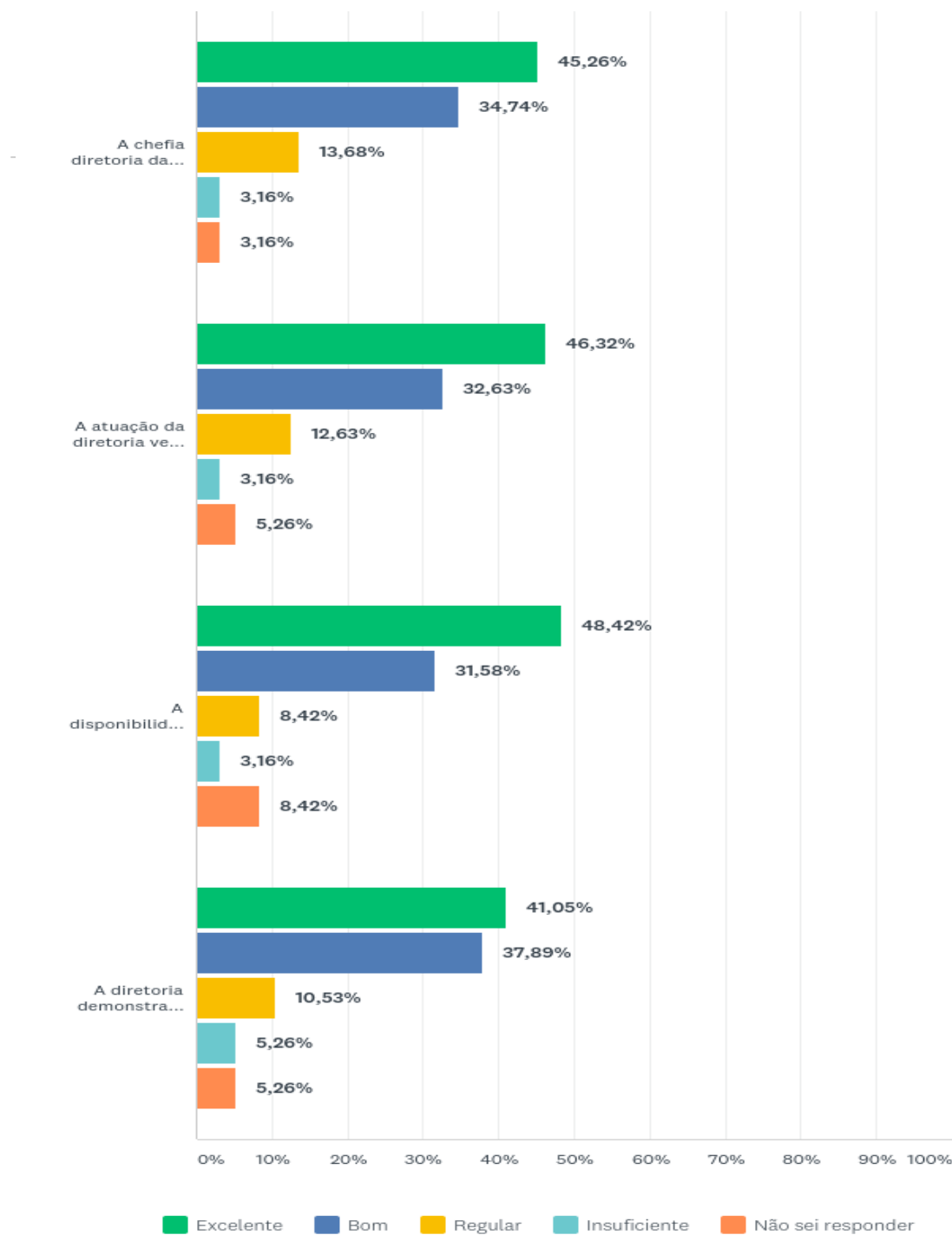
A CPA sugere que Gestão Institucional crie melhorias nos nas seguintes variáveis pesquisadas: organograma das atividades administrativas da IES possa ser mais claro pois 19,72% dos docentes entrevistados considera regula, insuficiente ou não souberam responder.

Criar ações referente aos procedimentos administrativos pois 18,31% dos docentes considera regular ou não souberam responder . Portanto a Gestão institucional possa criar mecanismo ativos referente a estes procedimentos e os mesmos serem divulgados na academia. Melhorar as informações sobre os procedimentos administrativos na questão que os mesmos possam ter simples acesso por todos da academia pois 18,31% dos docentes consideram regular ou não souberam responder.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Portanto que o setor administrativo possa divulgar mais seus trabalhos em relação a sua organização e procedimentos adotados de melhoria e que o manual em relação aos procedimentos administrativos fossem divulgados e que leva-se ao conhecimento de todos seus colaboradores.

➤ **Gestão Institucional (%)**



Powered by SurveyMonkey

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	45,26% 43	34,74% 33	13,68% 13	3,16% 3	3,16% 3	95	1,84
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	46,32% 44	32,63% 31	12,63% 12	3,16% 3	5,26% 5	95	1,88
A disponibilidade da Diretoria é desejada	48,42% 46	31,58% 30	8,42% 8	3,16% 3	8,42% 8	95	1,92
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	41,05% 39	37,89% 36	10,53% 10	5,26% 5	5,26% 5	95	1,96

Powered by  SurveyMonkey

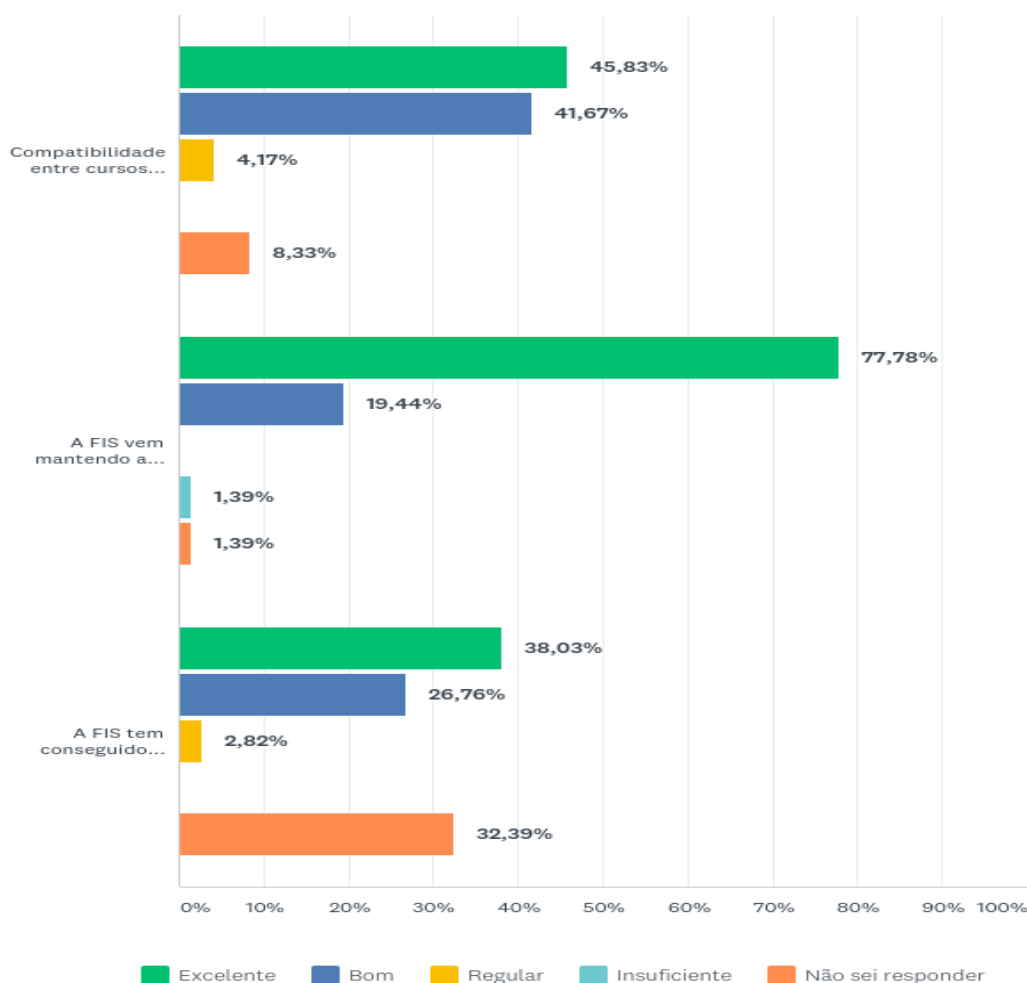
De acordo com os docentes a gestão institucional é muito satisfatória por parte da diretoria pois a mesma é exercida com firmeza e bom senso por parte do Coordenador acadêmico Luiz Inácio de Melo pois sua atuação corresponde as expectativas dos docentes demonstrando interesse pelas reivindicações e agilidade de atende-las.

Mesmo detectado uma satisfação dos docentes em relação a gestão instrucional os mesmo apontaram melhorias nos seguinte aspectos: que a diretoria possa melhorar seu interesse pelas reivindicações e agilidade em atende-las pois 21,05% dos docentes entrevistados relataram que tal atitude é regular, insuficiente ou não souberam responder.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (%)

EIXO 4: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



Powered by SurveyMonkey

EIXO 4: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis	45,83% 33	41,67% 30	4,17% 3	0,00% 0	8,33% 6	72	1,83
A FIS vem mantendo a folha de pagamento em dia de maneira:	77,78% 56	19,44% 14	0,00% 0	1,39% 1	1,39% 1	72	1,29
A FIS tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). De maneira:	38,03% 27	26,76% 19	2,82% 2	0,00% 0	32,39% 23	71	2,62

Powered by SurveyMonkey

De acordo com os docentes participantes da pesquisa da CPA os mesmo encontram-se satisfeito com a sustentabilidade financeira da IES, pois a mesma cumpri

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

com todas suas obrigações referentes a parte trabalhista, pois os salários são em dias e tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional(PDI) mesmo que esse índice alto de satisfação entre os docentes a CPA detectou que ainda falta ter mais esclarecimento em relação se a FIS esta conseguindo atingir as metas propostas pelo PDI pois 32,39% dos docentes não souberam responder.

Portanto a Faculdade de Integração do Sertão – FIS tem uma grande preocupação com a melhoria e ampliação da estrutura física e em investimentos no ensino, pagando aos docentes uma das melhores remunerações da região.

Para as despesas efetivas denominadas fixas, existe uma previsibilidade legal, as correntes são todas programadas dentro da legalidade. Os fornecedores são pagos dentro do cronograma estabelecido.

Sua principal fonte de receita é o pagamento da matrícula e das mensalidades dos alunos da graduação e da pós-graduação. A sustentabilidade da instituição resulta do equilíbrio entre receitas e despesas. A instituição tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) até o momento. Para garantir o aumento da receita atual, o objetivo é o aumento do número de alunos.

A aplicação dos recursos é decidida pelos gestores e sócios de acordo com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e as prioridades de cada setor, sempre com o intuito de cumprir a missão institucional. A aquisição de materiais e equipamentos, assim como a manutenção e ampliação da área física é feita de acordo com as necessidades apresentadas pela CPA e a previsão do PDI.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.1.2 - EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física (%)

EIXO 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura física

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A FIS oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.	62,50% 45	31,94% 23	2,78% 2	2,78% 2	0,00% 0	72	1,46
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.	62,50% 45	31,94% 23	5,56% 4	0,00% 0	0,00% 0	72	1,43
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	65,28% 47	34,72% 25	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	72	1,35
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em números suficiente.	34,72% 25	33,33% 24	20,83% 15	9,72% 7	1,39% 1	72	2,10
O espaço físico da FIS está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	58,33% 42	37,50% 27	2,78% 2	1,39% 1	0,00% 0	72	1,47
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais	58,33% 42	33,33% 24	5,56% 4	2,78% 2	0,00% 0	72	1,53
Os serviços de limpeza são adequados	77,78% 56	22,22% 16	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	72	1,22
Os serviços de segurança da FIS são satisfatórios	51,39% 37	34,72% 25	11,11% 8	2,78% 2	0,00% 0	72	1,65
Acústica e climatização das salas	59,72% 43	30,56% 22	8,33% 6	1,39% 1	0,00% 0	72	1,51
Sala para professor	50,00% 36	38,89% 28	5,56% 4	5,56% 4	0,00% 0	72	1,67

Powered by  SurveyMonkey

Sobre os questionamentos a respeito da infraestrutura institucional, percebe-se que os docentes consideram as condições físicas da faculdade adequadas às necessidades de suas aulas. É interessante ressaltar que a avaliação dos professores corrobora com as informações de mesmo caráter dadas pelos alunos, o que mostra que a instituição está no caminho certo para atingir sua visão e missão.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Itens como acervo bibliográfico e conservação de equipamentos e materiais para aulas práticas estão sob vigilância constante da equipe de ensino, tendo isto refletido positivamente nos resultados encontrados.

O ambiente climatizado e iluminado, além das condições de espaço físico e disponibilidade de recursos audiovisuais são itens que a instituição procura aprimorar sempre, pois interferem no processo de aprendizado do aluno, uma vez que um ambiente confortável e harmônico é satisfatório neste sentido.

Em relação à disponibilidade de internet, é prudente considerar que um percentual importante da amostra considera ser um problema parcial. Isto também deve ser levado a discussão junto às propostas de melhorias para 2018 porque o número de alunos cresceu e assim temos uma demanda aumentada neste sentido.

Em relação ao atendimento prestado pelos colaboradores indiretos dos docentes, observa-se que, de maneira geral, os professores encontram-se satisfeitos, o que vem de encontro à informação dada sobre os treinamentos que os colaboradores tem recebido, buscando a excelência na qualidade das relações dentro da instituição.

A CPA sugere que: a IES possa melhorar os recursos instrucionais; melhorar as condições adequadas de acesso e segurança.

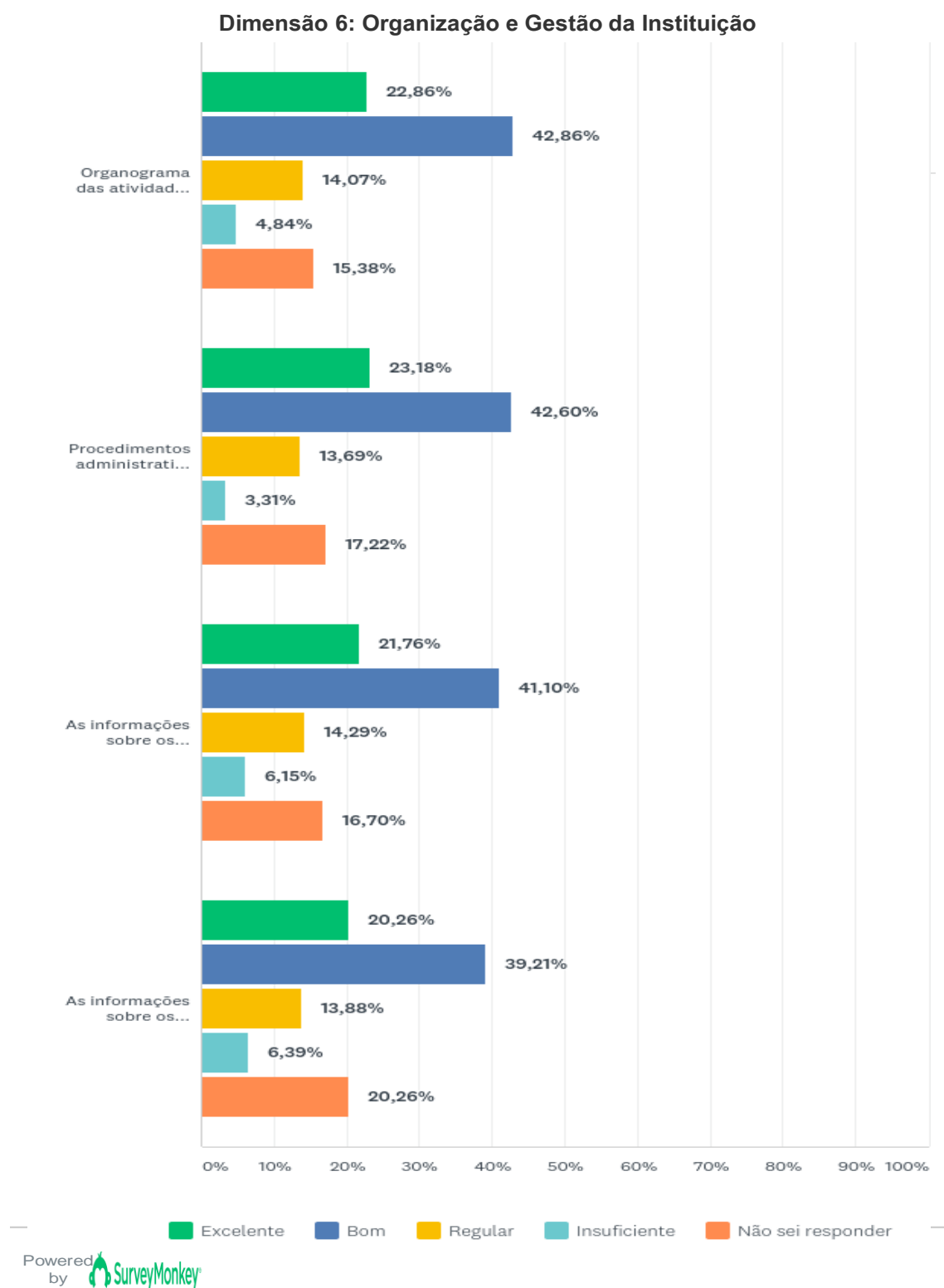
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.2 AVALIAÇÃO DISCENTE

4.2.1 - EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

➤ Organização Institucional



¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Organograma das atividades administrativas da FIS	22,86% 104	42,86% 195	14,07% 64	4,84% 22	15,38% 70	455	2,47
Procedimentos administrativos executados pela FIS	23,18% 105	42,60% 193	13,69% 62	3,31% 15	17,22% 78	453	2,49
As informações sobre os procedimentos administrativos é de simples localização	21,76% 99	41,10% 187	14,29% 65	6,15% 28	16,70% 76	455	2,55
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual	20,26% 92	39,21% 178	13,88% 63	6,39% 29	20,26% 92	454	2,67

Powered by  SurveyMonkey

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre organização institucional, o gráfico mostra que os discentes da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação de suma importância para crescimento institucional, pois a maioria dos respondentes concentraram suas respostas em todos os aspectos como bom e excelente como também pode ser observado na CPA 2016 e 2017, pois tal ação está respondendo as suas expectativas.

Potencialidades: A organização da instituição feita por todos que fazem parte da mesma é eficiente, e a dimensão enxuta da IES ajuda na divulgação de informações e na organização administrativa. A CPA também valoriza o funcionamento mais regular de todas as atividades relacionadas a gestão da instituição.

De acordo com a visão dos discentes 65,72% consideram o organograma das atividades administrativas excelentes e boas, mesmo tendo uma boa aceitação por parte dos alunos a IES tem que buscar alternativas de melhorias em relação ao organograma das atividades administrativa da FIS, pois 18,91 consideram tal prática insuficiente e regular e que 15,38% não souberam responder.

Quando foram questionados em relação aos procedimentos administrativos executados pela IES pois 65,78% dos respondentes estão satisfeitos e consideram excelente e bom os procedimentos adotados pela IES e que 17% jugam regular e insuficiente e 17,22% não souberam responder.

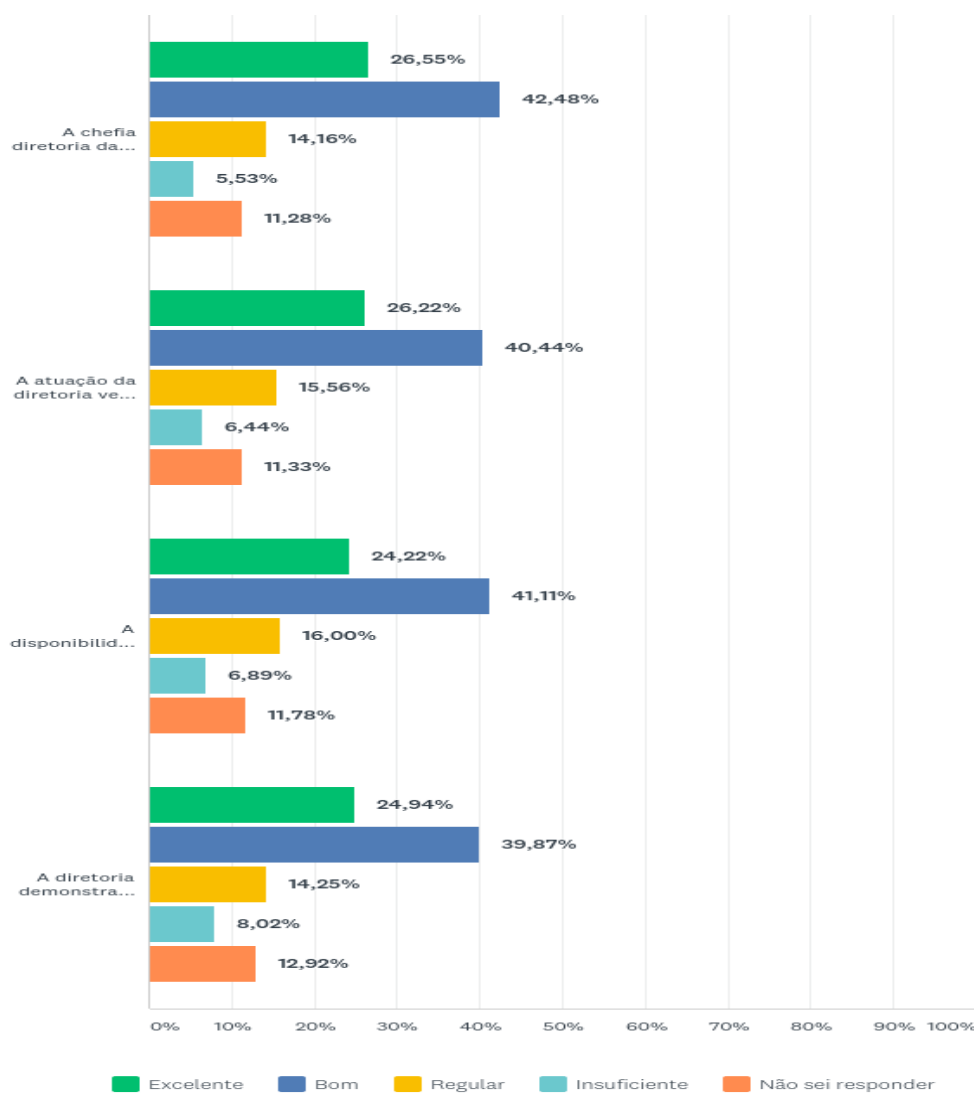
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Em questão sobre as informações referente aos procedimentos administrativos se é de simples localização 62,86% dos discentes estão satisfeitos e que 20,44% consideram regular e insuficiente.

Recomendações para o planejamento acadêmico-administrativo: A CPA recomenda fortemente que a IES possa ter informações mais coerentes em relação aos procedimentos administrativos como também a organização dos mesmo, manutenção em relação as informações sobre os procedimentos administrativos é de simples localização e que as informações sobre os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual.

➤ Gestão Institucional

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA FINANCEIRA



Powered by SurveyMonkey

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA FINANCEIRA

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	26,55% 120	42,48% 192	14,16% 64	5,53% 25	11,28% 51	452	2,33
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	26,22% 118	40,44% 182	15,56% 70	6,44% 29	11,33% 51	450	2,36
A disponibilidade da Diretoria é desejada	24,22% 109	41,11% 185	16,00% 72	6,89% 31	11,78% 53	450	2,41
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	24,94% 112	39,87% 179	14,25% 64	8,02% 36	12,92% 58	449	2,44

Powered by  SurveyMonkey

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre gestão institucional, o gráfico mostra que os discentes da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação de suma importância para crescimento institucional, pois a maioria dos respondentes concentraram suas respostas em todos os aspectos como bom e excelente tal observação foi detectada na CPA realizada em 2016 e 2017, pois tal ação está respondendo as suas expectativas. A gestão institucional feita por todos que fazem parte da mesma é eficiente.

A CPA recomendou em 2016 e em 2015 foi detectado o mesmo problema segundo os discentes e recomenda fortemente que a IES realize mais manutenção em nos seguintes aspectos da gestão: a chefia diretoria da FIS exercer com mais firmeza e bom senso, ser mais atuante e ter mais disponibilidade de atendimento.

De acordo com os dados coletados no processo avaliativo institucional 2018 referente ao questionamento: se a chefia diretoria financeira exerce com firmeza e bom senso suas atividades em relação aos discentes? 69,03% dos respondentes afirmam que nos últimos anos a direção financeira vem melhorando cada vez mais sua gestão e que 30,97% consideram regular, insuficiente ou não souberam responder. Pode-se constatar que obteve melhorias entre os anos de 2016 há 2018 mais é um ponto que sempre teve esta em observação por parte da diretoria financeira trazendo a satisfação de toda academia.

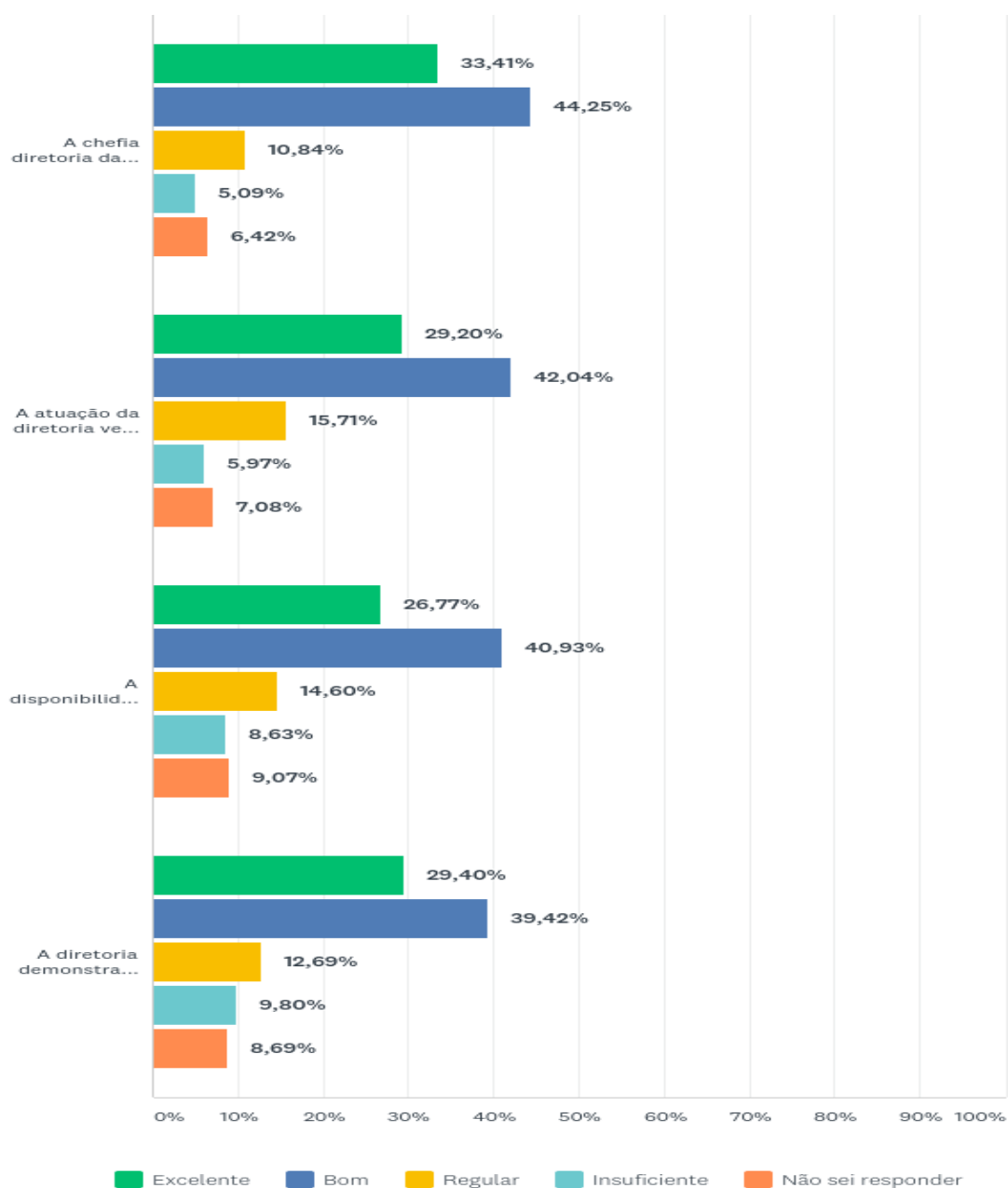
E relação a atuação da diretoria se atende as expectativas dos discentes, 66,66% dos discentes consideraram excelente e boa a atuação por parte da gestão da direção financeira e que 33,33% jugam regular, insuficiente ou não souberam responder.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Segundo 65,33% dos docentes considera a disponibilidade da direção financeira excelente e boa. No questionamento se a direção financeira demonstra interesse em resolver as reivindicações 64,61% estão satisfeitos pela atuação da mesma.

Portanto mesmo com uma aceitação acima dos 60% em todas as variáveis pesquisada a Direção Financeira devesse sempre estar melhorando suas atitudes no que diz respeito a gestão institucional.

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA ADMINISTRATIVA



¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA ADMINISTRATIVA

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	33,41% 151	44,25% 200	10,84% 49	5,09% 23	6,42% 29	452	2,07
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	29,20% 132	42,04% 190	15,71% 71	5,97% 27	7,08% 32	452	2,20
A disponibilidade da Diretoria é desejada	26,77% 121	40,93% 185	14,60% 66	8,63% 39	9,07% 41	452	2,32
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	29,40% 132	39,42% 177	12,69% 57	9,80% 44	8,69% 39	449	2,29

Powered by  SurveyMonkey

De acordo com os dados coletados referente a gestão institucional da Diretoria administrativa pode-se perceber que 77,66% dos respondente estão satisfeitos com atuação da direção pois a mesma é exercida com firmeza e bom senso e que 22,35% consideram regular, insuficiente ou não souberam responder.

A atuação da diretoria administrativa está correspondendo as expectativas do aluno da Faculdade de Integração do Sertão-FIS, pois 71,24% julgaram excelente e boa e que 21,68% regular e insuficiente.

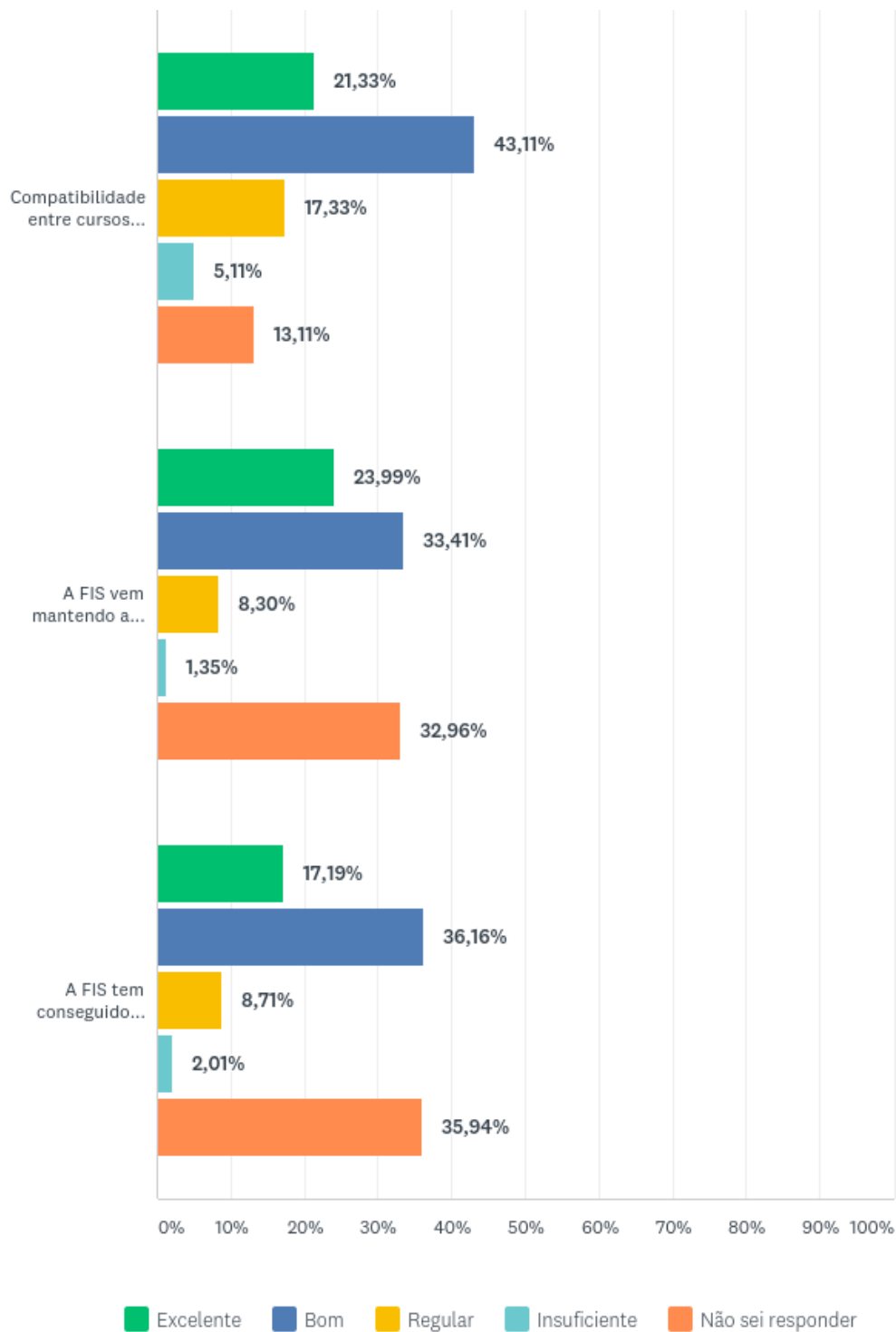
Quando foram questionados em relação a disponibilidade da direção administrativa, 67,7% estão satisfeitos pois sempre que buscam conversar com a direção administrativa sempre encontram na IES. E que o mesmo tem se preocupado em resolver as reivindicações com agilidade.

Portanto cabe a Direção Administrativa sempre buscar a excelência em sua gestão proporcionando o bem estar de toda a comunidade acadêmica.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 4: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



Powered by  SurveyMonkey

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

EIXO 4: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis	21,33% 96	43,11% 194	17,33% 78	5,11% 23	13,11% 59	450	2,46
A FIS vem mantendo a folha de pagamento em dia de maneira:	23,99% 107	33,41% 149	8,30% 37	1,35% 6	32,96% 147	446	2,86
A FIS tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). De maneira:	17,19% 77	36,16% 162	8,71% 39	2,01% 9	35,94% 161	448	3,03

Powered by  SurveyMonkey

Em relação aos dados obtidos sobre sustentabilidade financeira, o gráfico mostra que os discentes da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação satisfatória, pois a Faculdade de Integração do Sertão desempenham ações financeiras que proporciona mensalidades compatível entre os cursos e os recursos disponíveis e segundo os discentes que tem o conhecimento do PDI os mesmo relataram que a IES tem conseguido atingir as metas proposta no plano em relação a esta sustentabilidade financeira tal situação foi observada na pesquisa realizada nas CPAs 2016 e 2017.

Em relação a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis pela IES 64,44% dos entrevistados consideram excelente e boa a atuação da FIS nesta questão. Mas 35,55% julga regular, insuficiente ou não souberam responder.

De acordo os discente em relação se a FIS te conseguido atingir sua metas proposta no PDI , 53,35% responderam excelente e boa.

A CPA recomenda que a IES crie ações voltadas para a divulgação do PDI entre os discentes que todos possam realmente conhecer as metas e os objetivos da Faculdade de Integração do Sertão.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.2.2 - EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A FIS oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.	34,07% 154	38,94% 176	15,49% 70	10,84% 49	0,66% 3	452	2,05
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.	45,23% 204	38,36% 173	10,64% 48	5,54% 25	0,22% 1	451	1,77
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	40,58% 183	42,35% 191	12,20% 55	4,43% 20	0,44% 2	451	1,82
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojeter, multimídia) são em números suficientes.	29,27% 132	39,25% 177	17,96% 81	11,97% 54	1,55% 7	451	2,17
O espaço físico da FIS está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	36,89% 166	44,89% 202	11,78% 53	6,00% 27	0,44% 2	450	1,88
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais	39,87% 179	39,20% 176	13,81% 62	5,57% 25	1,56% 7	449	1,90
Os serviços de limpeza são adequados	59,20% 267	34,59% 156	5,10% 23	1,11% 5	0,00% 0	451	1,48
Os serviços de segurança da FIS são satisfatórios	29,05% 131	35,70% 161	17,29% 78	17,07% 77	0,89% 4	451	2,25
Acústica e climatização das salas	46,02% 208	37,39% 169	11,73% 53	4,65% 21	0,22% 1	452	1,76
Sala para professor	37,19% 167	32,96% 148	8,69% 39	1,34% 6	19,82% 89	449	2,34

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Em relação ao espaço físico das salas de aula convencionais, a maioria dos alunos aponta que este é adequado. Já no que diz respeito à disponibilidade de equipamentos e recursos, há um equilíbrio entre os que consideram este item um problema e os que não veem prejuízo neste ponto.

Percebe-se que, muitas vezes, a expectativa do aluno é encontrar um equipamento individual para que ele possa praticar seus conhecimentos, porém é importante ressaltar que a instituição está de acordo com as normas do MEC que preconiza um número máximo de alunos por equipamentos e recursos.

Os alunos reconhecem as condições físicas favoráveis nos ambientes de aulas práticas e também é perceptível que a biblioteca, o acesso à internet e a adequação das instalações físicas aos portadores de necessidades especiais na instituição podem ser apontados como fatores positivos.

De acordo com relatos dos discentes a CPA sugere que: melhorias nos laboratórios de informática que possa atender mais as necessidades dos discentes nas aulas práticas, manutenção dos recursos instrucionais, melhorar acessibilidade.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.3 - AVALIAÇÃO COORDENAÇÃO

4.3.1 - EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5 : Políticas Pessoal



¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

EIXO 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5 : Políticas Pessoal

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Avaliação do rigor do processo de contratação dos professores para a FIS, segundo a percepção da coordenação de curso.	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
Grau de conhecimento sobre o plano de carreira dos funcionários e docentes	0,00% 0	25,00% 1	25,00% 1	50,00% 2	0,00% 0	4	3,25
Avaliação da política da FIS de incentivo à qualidade profissional	25,00% 1	75,00% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,75
As condições de trabalho oferecidas pela FIS são adequadas de maneira:	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação de maneira:	50,00% 2	25,00% 1	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	4	1,75
A FIS possibilita o crescimento profissional dos servidores de maneira:	50,00% 2	25,00% 1	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	4	1,75
Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos:	0,00% 0	50,00% 2	25,00% 1	25,00% 1	0,00% 0	4	2,75

Powered by  SurveyMonkey

Em relação as políticas pessoal realizada pela Faculdade de Integração do Sertão pode-se observar no gráfico que 50% das coordenações consideram a avaliação realizada pela IES no processo de contratação dos professores consideram boa e 50% excelente.

Na questão da avaliação do grau de conhecimento sobre o plano de carreira dos funcionários e docentes 25% dos respondentes considera boa a atuação da IES em relação ao plano de carreira, 25% regular e 25% dos coordenadores considera insuficiente.

25% dos coordenadores entrevistados consideram o apoio aos serviços de qualificação regular e que 75% considera excelente e bom.

A Faculdade de Integração do Sertão – FIS devem melhorara cada vez os critérios para a progressão funcional pois 50% dos coordenadores estão insatisfeitos nesta questão e conceituaram em insuficiente e regular e só 50% considera boa a atuação da IES nesta questão.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Através dos relatos das coordenações a CPA sugere que a IES possa criar ações voltadas para : grau de conhecimento sobre o plano de carreira dos funcionários e docentes e a política de incentivos à qualidade profissional.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

➤ Organização Institucional

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Organograma das atividades administrativas da FIS	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
Procedimentos administrativos executados pela FIS	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
As informações sobre os procedimentos administrativos é de simples localização	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50

Powered by  SurveyMonkey

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre a organização institucional, o gráfico mostra que os coordenadores da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação de suma importância para crescimento institucional, pois a maioria dos respondentes concentraram suas respostas em todos os aspectos como bom e excelente, pois tal ação está respondendo as suas expectativas.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

➤ Gestão Institucional

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA ADMINISTRATIVA



EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA ADMINISTRATIVA

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A disponibilidade da Diretoria é desejada	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50

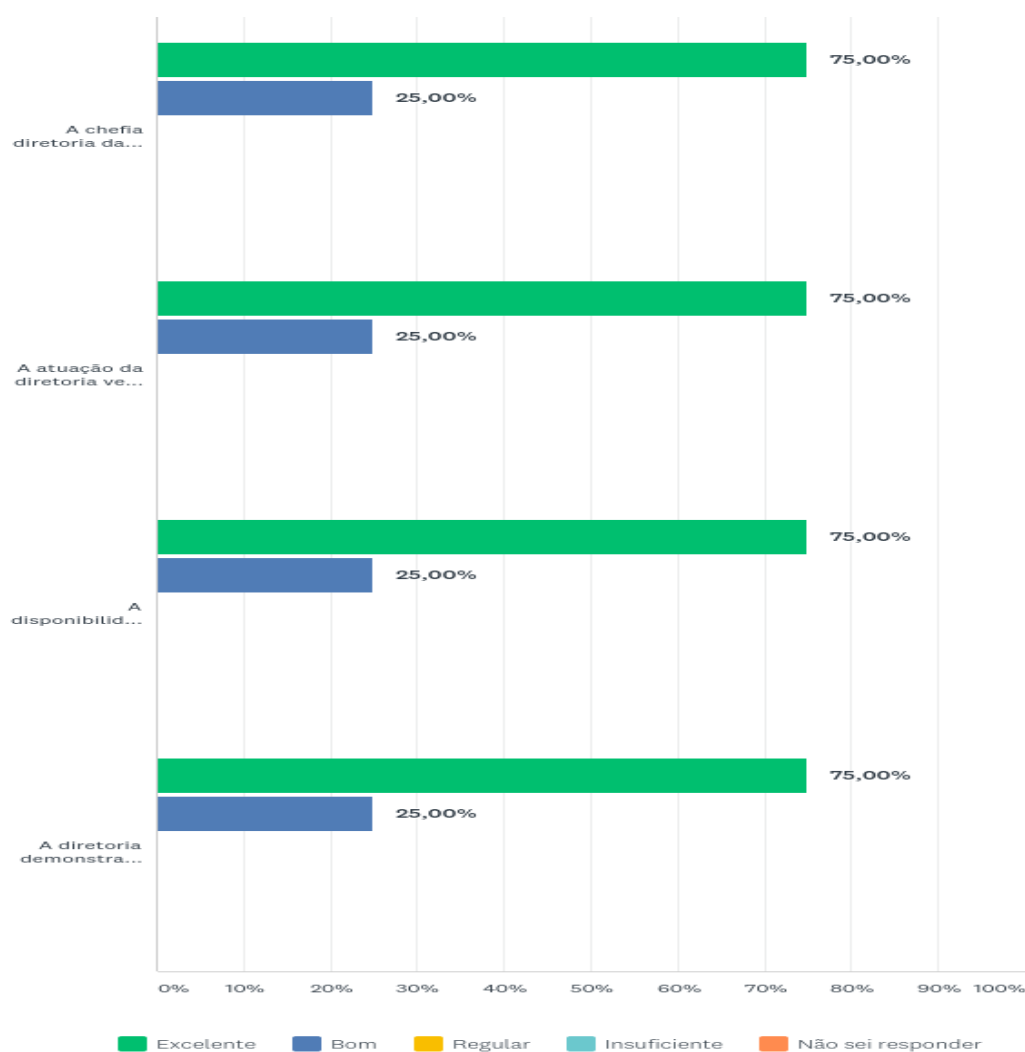
Powered by SurveyMonkey

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre gestão institucional, o gráfico mostra que os coordenadores da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação de suma importância para crescimento institucional, pois as respostas dos respondentes concentraram em todos os aspectos como bom e excelente, pois tal ação está respondendo as suas expectativas.

A CPA sugere melhorias nos seguintes aspectos baseado nos relatos dos coordenadores: que a diretoria possa demonstrar interesse pelas reivindicações e agir no sentido de atende-las e que a atuação da diretoria possa atender as expectativas dos coordenadores.

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA FINANCEIRA



¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

EIXO 4: Dimensão 6 - Gestão Institucional - DIRETORIA FINANCEIRA

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A disponibilidade da Diretoria é desejada	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25

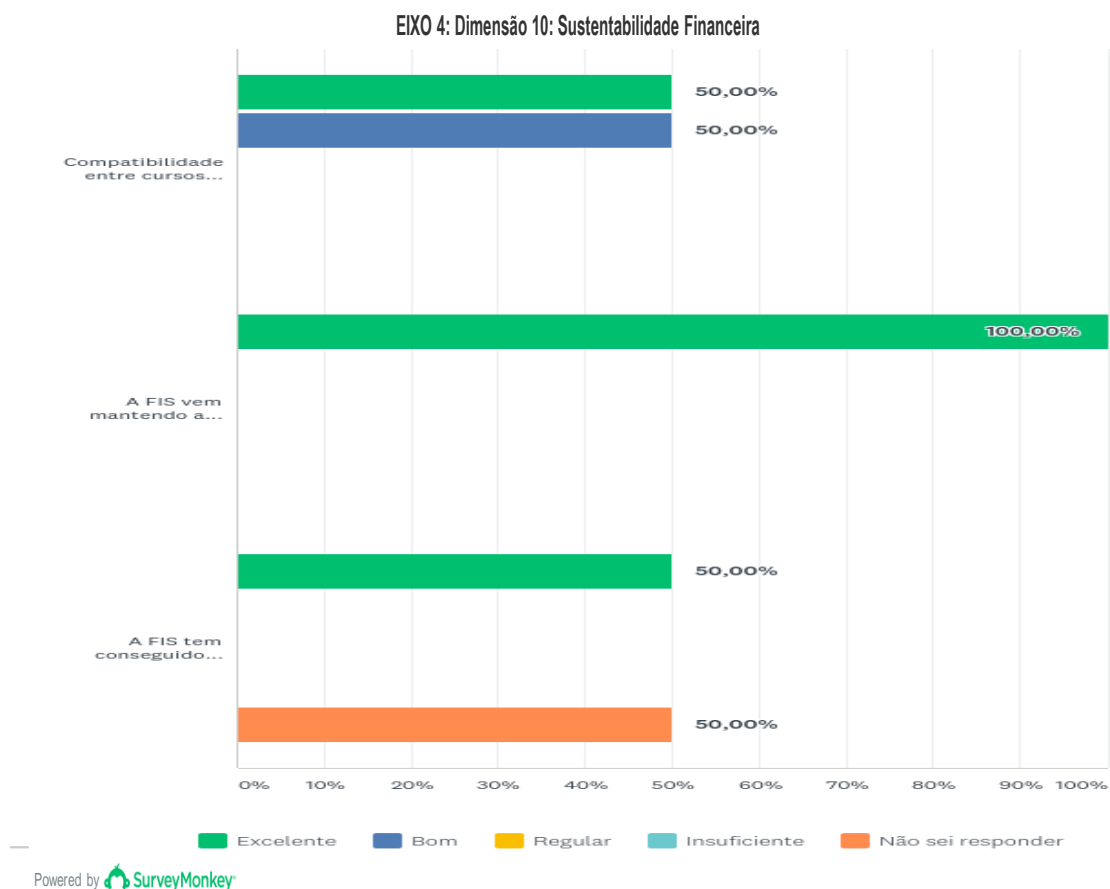
Powered by  SurveyMonkey

Referente as atividades da Direção Financeira pode-se observar que 100% dos Coordenadores entrevistados relataram que a Direção está no caminho certo e os mesmo consideraram em excelente e boa a atuação da Direção em todas as variáveis pesquisadas.

Através dos relatos por parte da coordenação a CPA sugere que a diretoria ainda tem que melhorar suas atitudes referente as reivindicações por parte da comunidade acadêmica.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



EIXO 4: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
A FIS vem mantendo a folha de pagamento em dia de maneira:	100,00% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,00
A FIS tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). De maneira:	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	50,00% 2	4	3,00

Powered by SurveyMonkey

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre sustentabilidade financeira, o gráfico mostra que as coordenações da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação satisfatória, pois a Faculdade de Integração do Sertão desempenham

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

ações financeiras que proporciona mensalidades compatível entre os cursos e os recursos disponíveis

Portanto os coordenadores que tem o conhecimento do PDI os mesmo relataram que a IES tem conseguido atingir as metas proposta no plano em relação a esta sustentabilidade financeira.

A CPA recomenda que a IES divulgue mais o PDI entre os mesmos que todos possam realmente conhecer as metas e os objetivos da Faculdade de Integração do Sertão, pois 50% das coordenações não souberam responder.

4.3.2 - EIXO 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura física

EIXO 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura física

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
A FIS oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em números suficiente.	50,00% 2	25,00% 1	0,00% 0	25,00% 1	0,00% 0	4	2,00
O espaço físico da FIS está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	50,00% 2	50,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,50
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
Os serviços de limpeza são adequados	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
Os serviços de segurança da FIS são satisfatórios	50,00% 2	25,00% 1	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	4	1,75
Acústica e climatização das salas	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25
Sala para professor	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4	1,25

Powered by  SurveyMonkey

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Sobre os questionamentos a respeito da infraestrutura institucional, percebe-se que os coordenadores consideram as condições físicas da faculdade corresponde as suas expectativas. É interessante ressaltar que a avaliação dos coordenadores corrobora com as informações de mesmo caráter dadas pelos alunos e professores, o que mostra que a instituição está no caminho certo para atingir sua visão e missão.

Itens como acervo bibliográfico e conservação de equipamentos e materiais para aulas práticas estão sob vigilância constante da equipe de ensino, tendo isto refletido positivamente nos resultados encontrados.

O ambiente climatizado e iluminado, além das condições de espaço físico e disponibilidade de recursos audiovisuais são itens que a instituição procura aprimorar sempre, pois interferem no processo de aprendizado do aluno, uma vez que um ambiente confortável e harmônico é satisfatório neste sentido.

Em relação à disponibilidade de internet, é prudente considerar que um percentual importante da amostra considera ser um problema parcial. Isto também deve ser levado a discussão junto às propostas de melhorias para 2019 porque o número de alunos cresceu e assim temos uma demanda aumentada neste sentido.

Portanto em relação aos relatos das Coordenações de curso a CPA detectou que a IES deve fazer manutenções nos seguintes aspectos:

- Recursos instrucionais (TV, Datashow, DVD e multimídia)

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.4 – AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

4.4.1 – Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER
Grau de conhecimento sobre o plano de carreira dos funcionários e docentes	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%	12,50%
Avaliação da política da FIS de incentivo à qualidade profissional	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
As condições de trabalho oferecidas pela FIS são adequadas de maneira:	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação de maneira:	62,50%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%
A FIS possibilita o crescimento profissional dos servidores de maneira:	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos:	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Em relação as políticas pessoal realizada pela Faculdade de Integração do Sertão pode-se observar no gráfico que 87,50% do Corpo Técnico administrativo consideram as condições de trabalho oferecidas pela FIS são adequadas e os mesmo desempenham suas tarefas com responsabilidade de maneira excelente e 12,5% dos entrevistados julgaram com boa estas atividades

Na questão dos critérios de progressão funcional são claros e efetivos de maneira excelente, pois 75% dos entrevistados consideram este itens excelente e que 25% consideram bom esta progressão.

De acordo com as respostas obtidas em relação ao corpo técnico os mesmo sugere que: os critérios para a progressão funcional sejam claros e efetivos, que tenham mais apoio por parte da direção na questão de suas qualificação e que a avaliação da politica da FIS de incentivos à qualidade profissional sejam mais atuante podendo contribuir para o crescimento profissional de seus funcionários.

Portanto no contexto geral de acordo com gráfico mesmo tendo melhorias a ser realizadas nesta politica de pessoal esta correspondendo as expectativas do Corpo Técnico Administrativo.

Através dos relatos do Corpo Técnico Administrativo a CPA sugere que a IES possa fazer melhorias nas questões: na qualificação profissional; na politica de incentivos de qualidade profissional , critérios para a progressão profissional.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER
Organograma das atividades administrativas da FIS	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Procedimentos administrativos executados pela FIS	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
As informações sobre os procedimentos administrativos é de simples localização	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre a organização institucional, o gráfico mostra que o Corpo Técnico Administrativo da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação de suma importância para crescimento institucional, pois a maioria dos respondentes consideram satisfeitos.

Portanto todos os respondentes consideraram esta avaliação institucional excelente em todos os seus aspectos pois os mesmos julgaram excelente e boas tal condições.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

• **Gestão Institucional DIRETORIA ADMINISTRATIVA**

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A disponibilidade da Diretoria é desejada	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

De acordo com a avaliação institucional referente a Gestão da Direção Administrativa pode observar que os entrevistados tem um índice de extrema satisfação, pois relataram que a gestão administrativa da Faculdade de Integração do sertão – FIS corresponde as suas expectativas.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

• **Gestão Institucional DIRETORIA FINANCEIRA**

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER
A chefia diretoria da FIS é exercida com firmeza e bom senso	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A atuação da diretoria vem correspondendo às expectativas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A disponibilidade da Diretoria é desejada	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

De acordo com a avaliação institucional referente a Gestão da Direção Financeira pode observar que os entrevistados tem um índice de extrema satisfação, pois relataram que a gestão financeira da Faculdade de Integração do sertão – FIS corresponde as suas expectativas.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER
Compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
A FIS vem mantendo a folha de pagamento em dia de maneira:	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A FIS tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). De maneira:	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Em relação aos dados de respostas obtidos sobre sustentabilidade financeira, o gráfico mostra que o Corpo Técnico Administrativo da Faculdade de Integração do Sertão consideram esta avaliação satisfatória, pois a Faculdade de Integração do Sertão desempenham ações financeiras que proporciona o pagamento em dia de seus funcionários.

Portanto o Corpo Técnico Administrativo que tem o conhecimento do PDI os mesmo relataram que a IES tem conseguido atingir as metas proposta no plano em relação a esta sustentabilidade financeira.

A CPA recomenda que a IES possa criar uma política de compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, pois 12,5% do Corpo Técnico Administrativo consideram regular tal pratica

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.4.2 – Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE	NÃO SEI RESPONDER
A FIS oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojeto, multimídia) são em números suficiente.	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
O espaço físico da FIS está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Os serviços de limpeza são adequados	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Os serviços de segurança da FIS são satisfatórios	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Sobre os questionamentos a respeito da infraestrutura institucional, percebe-se que o Corpo Técnico Administrativo consideram as condições físicas da faculdade corresponde as suas expectativas. É interessante ressaltar que a avaliação do Corpo Técnico Administrativo correlaciona com as informações de mesmo caráter dadas pelos

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

alunos e professores, o que mostra que a instituição está no caminho certo para atingir sua visão e missão.

Itens como acervo bibliográfico e conservação de equipamentos e materiais para aulas práticas estão sob vigilância constante da equipe de ensino, tendo isto refletido positivamente nos resultados encontrados.

O ambiente climatizado e iluminado, além das condições de espaço físico e disponibilidade de recursos audiovisuais são itens que a instituição procura aprimorar sempre, pois interferem no processo de aprendizado do aluno, uma vez que um ambiente confortável e harmônico é satisfatório neste sentido.

Em relação à disponibilidade de internet, é prudente considerar que um percentual importante da amostra considera ser um problema parcial. Isto também deve ser levado a discussão junto às propostas de melhorias para 2019 porque a IES cresceu e assim temos uma demanda aumentada neste sentido.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

4.5 – AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

Neste ciclo, a CPA inseriu, pela primeira vez, no contexto do SINAES, um módulo de avaliação aplicável à população em geral, caracterizada como comunidade externa ao meio universitário.

A participação da comunidade externa possibilita conhecer a percepção da população quanto à eficácia institucional, bem como o cumprimento do compromisso e da responsabilidade social a ela atribuído.

Constitui uma inovação, no sentido de valorizar ação das universidades em assumir a sua responsabilidade social, contribuindo para maior interação com a comunidade na qual a universidade está inserida.

A pesquisa foi aplicada no mês de setembro 2019 à novembro de 2019 na cidade de Serra Talhada - Pe. As entrevistas foram realizadas a partir da aplicação de um questionário em papel com conteúdo padronizado. Sua aplicação obedeceu ao preenchimento de cotas em termos de satisfação estabelecidas em virtude do perfil da população residente na cidade.

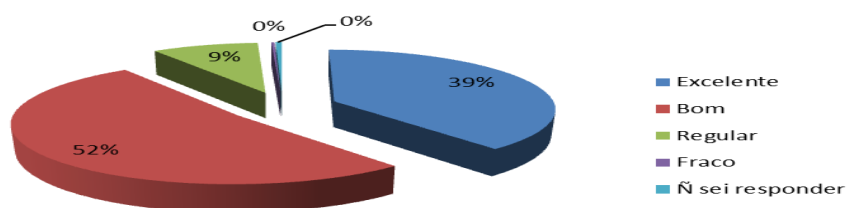
Em Serra Talhada, cidade com população estimada de 84.970 mil habitantes, os entrevistadores deslocaram-se pela cidade, entrevistando as pessoas que se encontravam na rua, principalmente em pontos de maior fluxo, buscando cobrir o maior espaço possível desta cidade. Os entrevistadores receberam cotas de entrevistas para serem aplicadas especificamente em cada região de planejamento da cidade. Neste segundo contexto, pode-se garantir que as diversas regiões da cidade seriam alvo da realização das entrevistas, possibilitando melhor qualidade da amostra.

O tamanho da amostra foi calculado para população desconhecida levando-se em conta os seguintes parâmetros: nível de confiança de 95%, erro máximo previsto de 5%, proporção de 50% , obtendo uma amostra de 385 entrevistados.

➤ Questionamento realizado com a Comunidade Externa

Como Patrimônio Cultural, desde 2007 em Serra Talhada, a FIS incorporou valores significativos à comunidade regional nos aspectos do meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural. Como você avalia essa participação?

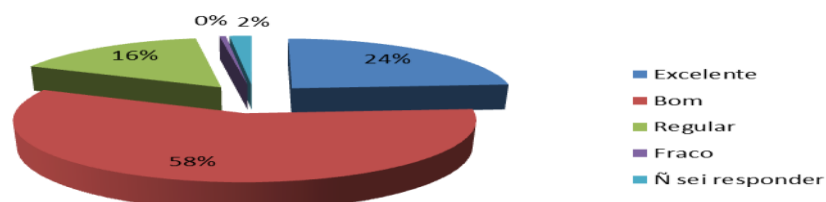
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).



Fonte: Pesquisa realizada entre 2019

A maioria dos entrevistados 91% afirmou que a segregação de valores culturais que a FIS vem implementando na cidade de Serra Talha - PE é significativo para o crescimento socioeconômico da região, enquanto que 39% dos entrevistados afirmou que esta segregação de valores é excelente e 9% consideram regular. Portanto pode-se verificar esta questão de segregação de valores culturais entre a comunidade externa teve um crescimento significativo positivo, pois isso mostra que a Faculdade de Integração do Sertão vem cumprindo seu papel perante a comunidade de Serra Talhada-PE.

Como você classifica a contribuição da FIS para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente da região?



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

Analisando o desenvolvimento econômico, social e o meio ambiente foi detectado que 58% dos entrevistado considera bom este desenvolvimento enquanto que 24% afirmou ser excelente, totalizando 82% de satisfação com a contribuição da FIS na cidade de Serra Talhada-PE, 16% dos entrevistados afirmou ser regular e 2% não souberam responder.

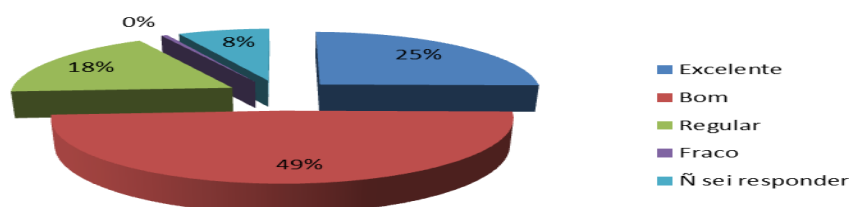
Portando a FIS necessita de criar ações perante a comunidade externa que possa contribuir cada vez mais com o desenvolvimento econômico, social e do meio

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

ambiente pois os índices que se refere a excelente e bom permaneceram o mesmo resultado de 2016 e 2017.

A CPA sugere que : criar ações de divulgação entre a comunidade externa em relação a contribuição da FIS no setor econômico, social e o meio ambiente ao conhecimento de toda a sociedade de Serra Talhada – PE, pois os entrevistados relataram que tem um certo conhecimento indireto dessas melhorias mais faltava de mais divulgação dessas contribuições.

Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FIS no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, cultural, informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos Cursos?



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

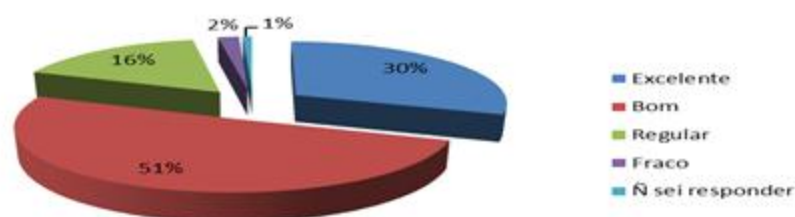
Os meio de comunicação da FIS na questão de dar informação a comunidade podemos observar que 25% dos entrevistados afirmaram que é excelente com a divulgação da atuação educacional da IES e 49% consideraram ser bom, totalizando entre excelente e bom 74% de satisfação em relação aos meios de informação que FIS utiliza para divulgar suas ações e que 6% 18% dos entrevistados julgaram que o meio que esta sendo utilizado ainda se encontra regular .

Pode-se observar que : ainda com índice de satisfação significativo deve um declínio entre os anos de 2016 a 2017 de 18% e o mesmo permaneceu em 2018, pois classificaram regular esta ação.

A CPA sugere que a Coordenação Acadêmica possa criar ações mais atuantes juntos com o NUCOM que posso divulgar com mais clareza os resultados das avaliações referente aos cursos perante a comunidade de Serra Talhada-PE.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

A imagem pública da FIS na região pode ser considerada como:



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

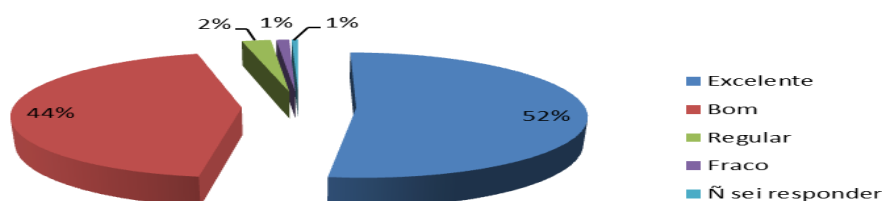
A imagem pública de qualquer empresa é de fundamental importância para o crescimento da mesma no meio onde está inserida de acordo com a pesquisa realizada pode-se observar que 51% dos entrevistados afirmou ser boa a imagem da IES e 30% julgaram excelente, totalizando 81% da população se encontram satisfeitos com a imagem da FIS na região e 16% acham regular, 2% fraca e 1% não souberam responder.

Analisando os resultados da CPA de 2017 e comparando com 2018 pode-se verificar que existe um declínio referente a satisfação da comunidade e relação a imagem pública da FIS de 10% e que 18% dos entrevistados encontram-se insatisfeitos.

A CPA sugere que :

- Criar ações junto com as coordenações que possam identificar o que está levando este declínio referente a imagem da FIS como também analisar a qualidade das atividades prestadas pela IES e a divulgação das mesmas.

Como você classifica a infraestrutura construída pela FIS para ofertar uma Educação Superior de Qualidade?

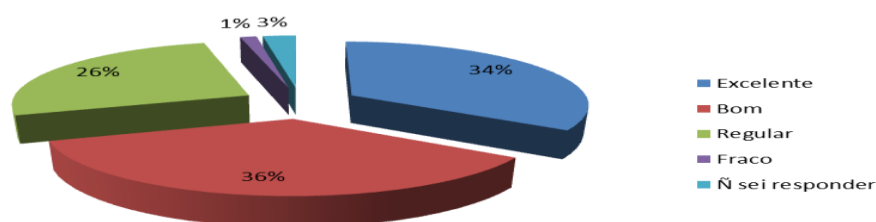


Fonte: Pesquisa realizada em 2019

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Nestes 10 anos a FIS sempre vem modificando sua infraestrutura para poder garantir educação de qualidade para a população. Mediante a pesquisa realizada na comunidade externa pode-se observar que 44% dos entrevistados que o melhoramento da infraestrutura da IES está boa e que 52% afirmou que é excelente, totalizando 96% de satisfação com a nova infraestrutura da FIS e 2% dos entrevistados julga que está regular e 2% fraca ou não souberam responder.

Em que grau você avalia a FIS como meio de Desenvolvimento Cultural para a Região?



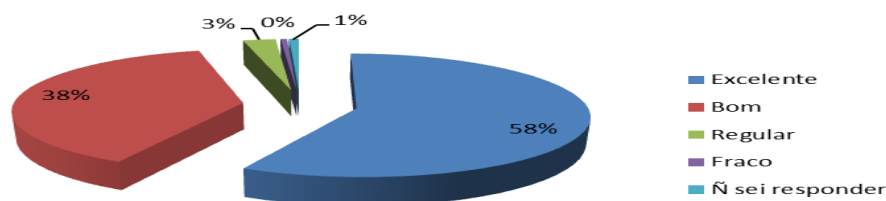
Fonte: Pesquisa realizada em 2019

A população da cidade de Serra Talhada apresentou uma satisfação boa em relação ao grau de satisfação (36%) e também excelente grau de desenvolvimento (34%). Cabe salientar que 70% dos entrevistados encontram-se satisfeitos com grau de desenvolvimento cultural que a FIS proporcionar na região do Pajeú. E que uma minoria dos entrevistados entorno de 30% julgaram regular e fraco este desenvolvimento ou não souberam responder. Verificar que o graus de satisfação entre os entrevistados referente a FIS como meio de desenvolvimento cultural permaneceu o mesmo índice de 2016. Portanto a IES ainda pode cada vez mais melhorar suas atividades referente ao desenvolvimento cultural da região.

A CPA sugere que: A diretoria da IES possa criar ações de incentivos culturais.

Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FIS?

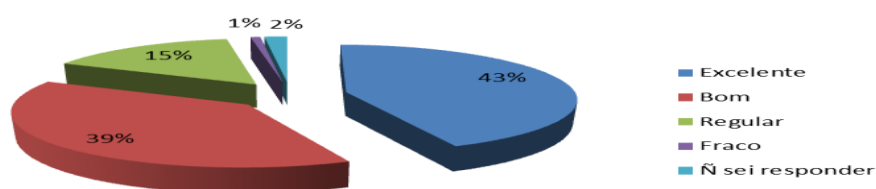
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

De acordo com a pesquisa realizada na Comunidade Externa pode-se verificar que 58% dos entrevistados confirmam ser excelente os programas e projetos oferecidos pela FIS e 38% afirmaram ser bom, entre os conceitos excelente e bom podemos verificar que a Comunidade Externa se encontra satisfeita com os programas e projetos sociais que a FIS vem proporcionando a mesma totalizando 96% dos entrevistados, 3% afirma ser regular e entre o conceito fraco e não souberam responder totaliza 1% da amostra pesquisada. Portanto a FIS esta no caminho certo pois comparando os resultados da CPA de 2017 e 2018 pode-se verificar manteve o índice de satisfação da comunidade externa referente aos programas e projetos sociais ofertados pela IES.

Como você avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional que é formado pela FIS para o mercado de trabalho?

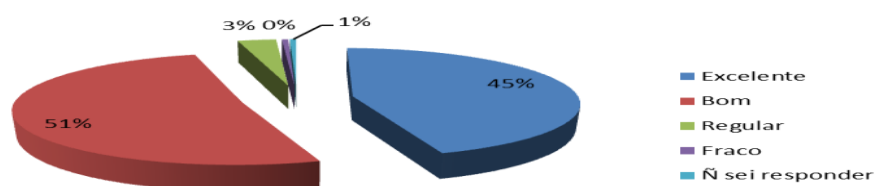


Fonte: Pesquisa realizada em 2019

De acordo com o nível técnico e ético do profissional que é formado pela FIS pode-se verificar que a população de Serra Talhada encontra-se satisfeita com os profissionais formados pela IES totalizando 82% entre excelente e bom, no qual 43% afirmar ser excelente e 39% bom e entre os conceitos regular, fraco e não souberam responder afirmaram 18% dos entrevistados.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

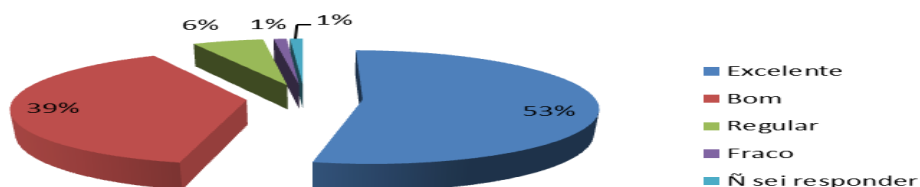
Em que patamar você classifica a importância da FIS para a região?



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

A Instituição vem com um crescimento progressivo desde 2007 e com esse crescimento a mesma está tendo uma grande importância para a população de Serra Talhada. De acordo com a pesquisa realizada em 2018 podemos verificar que 45% dos entrevistados afirmaram ser excelente esta importância da IES para a região e 51% conceituaram boa, obtendo um somatório de 96% entre excelente e bom enquanto que 4% afirmaram ser regular, fraco e não souberam responder. Portanto a população se encontra satisfeita com essa instituição.

Sobre o Site da FIS, como você classifica Layout das páginas/ Acessibilidade às informações/ Atualização das informações?

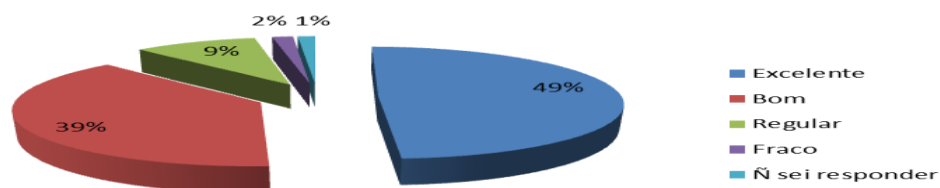


Fonte: Pesquisa realizada em 2019

A grande maioria dos entrevistados afirma que o site da FIS, Layout e acessibilidade às informações são boas com 39% dos entrevistados enquanto que 53% afirmam ser excelente, 6% da amostra considera regular e 2% fraco ou não souberam responder.

A Instituição FIS na sua percepção possui credibilidade junto a comunidade externa?

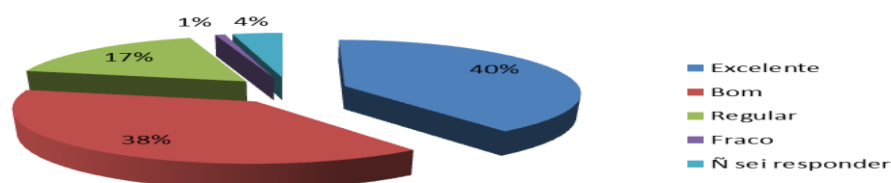
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

Na conceituação sobre a credibilidade que a FIS vem passando para a Comunidade Externa podemos verificar que 39% dos entrevistados consideram ser boa enquanto que 49% excelente, totalizando 88% dos entrevistados pode-se afirmar que FIS está indo no caminho certo . Enquanto que 11% dos entrevistados afirmaram ser regular e fraco e 1% não souberam responder.

A FIS oferece uma educação que melhora a vida das pessoas?

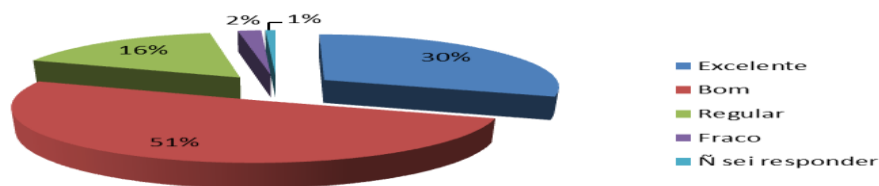


Fonte: Pesquisa realizada em 2019

40% dos entrevistados afirmaram ser excelente os serviços educacionais prestados a comunidade externa no qual o mesmo vem melhorando a vida das pessoas que buscam um ensino de qualidade e 38% considera ser boa. Portanto entre os conceitos excelente e bom 78% da população se encontra satisfeita com os serviços educacionais prestados pela IES e só 17% conceituaram regular e 5% fraco ou não souberam responder.

A localidade onde atua, a FIS é a melhor escolha para estudar/trabalhar?

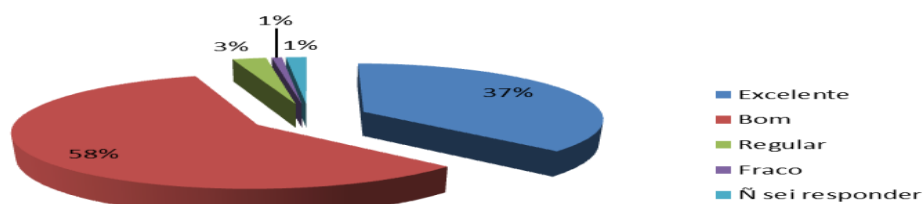
¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

De acordo com os entrevistados pode-se verificar que 30% considera a FIS como melhor alternativa de escolha para se estudar/ trabalhar e 51% afirma ser boa. Enquanto que 16% afirmam ser regular e 3% fraca ou não souberam responder. Portanto a FIS se encontra com um nível de satisfação entre os entrevistados de ser a melhor alternativa de escolha para se estudar e trabalhar com 81% da comunidade externa encontram-se satisfeitos.

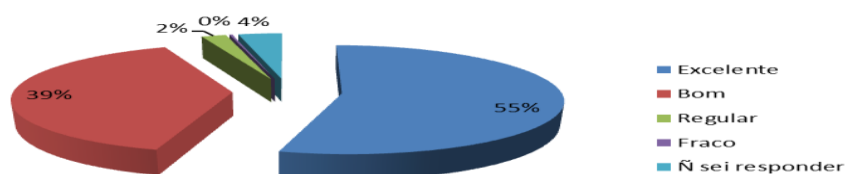
A FIS é referência em educação superior onde atua?



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

De acordo com os entrevistados 37% afirma que a FIS é referência em educação na região do Pajeú e 58% considera boa. Entre os conceitos excelente e bom totalizar 95% dos entrevistados encontra-se satisfeitos e 3% afirmam ser regular, 1% fraco e 1% não souberam responder.

A FIS procura gerenciar suas atividades de forma socialmente responsável?

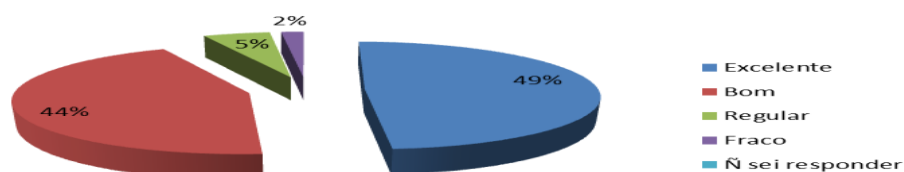


Fonte: Pesquisa realizada em 2019

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

55% dos entrevistados afirma que a FIS gerencia suas atividades de forma socialmente responsável, 39% afirmar ser boa este gerenciamento, 2% regular e 4% não souberam responder. Pode-se verificar que os resultados obtidos na CPA de 2018 referente a satisfação da comunidade externa em relação se a FIS gerencia suas atividades de forma social responsável obteve o mesmo resultado de 2017.

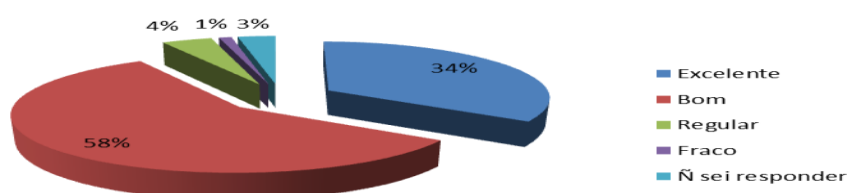
A FIS cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

De acordo com 93% dos entrevistados afirmar que a FIS cresce de forma planejada e contribui para o crescimento regional, 49% afirmar ser excelente este crescimento, 5% afirmar ser regular, 2% fraco. Portanto uma grande parcela de entrevistados encontram-se satisfeito com este crescimento que FIS vem nos últimos anos e o mesmo está contribuído com o crescimento regional e a valorização do bairro onde a mesma esta inserida.

Como você avalia as condições de acessibilidade na FIS?



Fonte: Pesquisa realizada em 2019

De acordo com os 34% dos entrevistados afirma que a acessibilidade na FIS é excelente, 58% afirma ser boa, 4% regular, 1% fraco e 3% não souberam responder. Portanto 92% da comunidade externa esta satisfeita com as condições de acessibilidade na FIS.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

Portando a CPA identificou itens de maior impacto para a comunidade externa é:

- Em relação a segregação de valores culturais que a FIS vem implementando na cidade de Serra Talha - PE é significativo para o crescimento socioeconômico da região, pois a maioria dos entrevistados 91% da comunidade externa encontram-se satisfeitos com essa atuação da IES;
- 81% da população se encontram satisfeito com a imagem da FIS;
- 96% dos entrevistados classifica a infraestrutura construída pela FIS para ofertar uma Educação Superior de Qualidade excelente;
- a Comunidade Externa se encontra satisfeita com os programas e projetos sociais que a FIS vem proporcionando a mesma totalizando 96% dos entrevistados;
- 96% dos entrevistados classifica a importância da FIS para a região;
- Em relação aos serviços educacionais prestados pela IES, 78% da população se encontra satisfeita ;
- 95 % dos entrevistados consideraram a FIS como referência em educação superior onde atua;
- De acordo com 93% dos entrevistados afirmar que a FIS cresce de forma planejada e contribui para o crescimento regional;
- Os meios de comunicação que a FIS utiliza é de suma importância para a população no qual 53% da população confirma que é excelente os meios de divulgação da atuação educacional que a IES vem proporcionando a comunidade ;

A CPA sugere que a IES possa melhorar:

- criar ações perante a comunidade externa que possa contribuir cada vez mais com o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente;
- que a Coordenação Acadêmica possa criar ações mais atuantes juntos com o NUCOM que possa divulgar com mais clareza os resultados das avaliações referente aos cursos perante a comunidade de Serra Talhada-PE;

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

- Criar ações junto com as coordenações que possam identificar o que está levando este declínio referente a imagem da FIS como também analisar a qualidade das atividades prestadas pela IES e a divulgação das mesmas;
- A diretoria da IES possa criar ações de incentivos culturais.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Plano de ação para 2020-2022 (visão geral)

PLANO DE AÇÃO	ATIVIDADES
1. Elaboração de nova proposta de Avaliação Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Planejamento de atualização do processo de auto avaliação da Faculdade de Integração do Sertão – FIS. · Serão construídos instrumentos de avaliação para todos os segmentos que serão analisados pela CPA, dentro do contexto institucional. Para tanto, será analisada a realidade de cada segmento a ser avaliado. Em seguida, os instrumentos propostos serão apresentados e discutidos com a direção da instituição e passarão por um processo de validação e refinamento.
2. Estratégias de marketing interno e externo para sensibilização da comunidade acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> - Reunião dos membros da CPA com a direção, com as coordenações de curso, com o corpo docente, com os representantes de turmas (estudantes) e com os responsáveis pelos diversos setores para apresentar a CPA e reforçar a importância da auto avaliação e do envolvimento de toda a comunidade acadêmica. - Divulgação das atividades do projeto por meio de: <ul style="list-style-type: none"> · Link da CPA na página institucional · Campanha de divulgação interna da CPA · Campanha de divulgação externa da CPA
3. Levantamento de dados junto aos discentes sobre docentes de seu curso (Avaliação Docente Intermediária)	<ul style="list-style-type: none"> - Este procedimento acontecerá 2 vezes/semestre e visa o monitoramento contínuo das atividades docentes, com o objetivo de proporcionar à CPA dados secundários que permitam a intervenção ao longo do processo, e não apenas ao final deste. Será disponibilizado aos alunos a Avaliação Docente Intermediária no site institucional, em período específico previsto em calendário acadêmico. Os dados gerados servirão de base para os Chefes de Escolas fornecerem feedback ativo aos professores, bem como trabalharem a melhora da qualidade dos cursos. <p>A CPA poderá utilizar resultados destas avaliações para compor os relatórios parciais.</p>
4. Análise de resultados de instrumentos	<p>A CPA analisará os resultados de outros procedimentos de avaliação de cursos, a fim de elaborar propostas de melhorias da qualidade do ensino, baseada em tais análises. Como</p>

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

<p>de cursos de graduação, com levantamento de oportunidades de melhorias</p>	<p>exemplo, pode-se citar os seguintes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Resultados do ENADE, · Avaliação dos egressos, · Documentos oficiais dos cursos, tais como relatórios do INEP de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento
<p>5. Distribuição das tarefas por setores, de acordo com as dimensões previstas no instrumento de avaliação institucional</p>	<p>Serão avaliadas todas as dimensões com as quais a direção estabelece influência direta, sendo capaz de alterá-las pela ação dos gestores. Através de reuniões e discussões formais com todos os envolvidos, a CPA identificará pontos positivos e negativos que servirão de base para o trabalho de distribuição de tarefas nos setores da Faculdade de Integração do Sertão.</p> <p>A identificação destes pontos permitirá a adoção de medidas corretivas com relação aos pontos de melhoria identificados e a intensificação dos esforços nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na instituição.</p>
<p>6. Elaboração e apresentação dos relatórios parciais e do relatório final, de acordo com cronograma do INEP/DAES/CONAES</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Análise dos dados e interpretação dos dados pela CPA, em reuniões agendadas no decorrer do ano · Apresentação dos dados consolidados e elaboração dos relatórios parciais · Elaboração do relatório final e apresentação deste à comunidade interna e externa

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

5.2 Detalhamento das ações para 2020-2022, de acordo com eixos estabelecidos.

EIXO	OBJETIVO	AÇÕES PREVISTAS	RESPONSÁVEL
1º Planejamento e Avaliação Institucional	Analisar a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constituiu o objeto de avaliação	<ul style="list-style-type: none"> · Reuniões técnicas com os diversos setores da instituição para a análise da aplicação efetiva do PDI. · Criação de instrumentos de avaliação a serem respondidos pelos corpos docentes, discentes e técnico-administrativos. · Divulgação dos processos e resultados da auto avaliação 	CPA.
2º Desenvolvimento Institucional	Analisar e determinar a coerência existente entre PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.	<ul style="list-style-type: none"> · Reuniões com as diversas áreas da instituição para a incorporação de sugestões e atualização do PDI. · Acompanhamento da aplicação do PDI e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos no dia a dia da instituição. · Levantamento dos programas de responsabilidade social, desenvolvidos pela faculdade e avaliação do impacto destes programas na comunidade. 	CPA; Diretoria de Ensino; Demais setores relacionados ao ensino, pesquisa e extensão

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).

<p>3º Políticas Acadêmicas</p>	<p>Analisar e verificar os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Reuniões de integração de informações da graduação, pós-graduação e extensão. · Reuniões para o acompanhamento da produção acadêmica na instituição. · Análise dos programas de iniciação científica e difusão cultural da instituição. · Definição de propostas de facilitação da comunicação da instituição com as comunidades interna e externa. · Aplicação de instrumentos de avaliação de acompanhamento dos egressos. · Reuniões com os representantes dos discentes. · Acompanhamento dos relatórios de atendimento aos discentes. 	<p>CPA; Diretoria de Ensino; Secretaria Geral; NAE.</p>
---------------------------------------	--	--	---

Assim, finaliza-se este I relatório parcial referente ao ciclo (2020 -2022), com expectativas positivas diante do Plano de Ação.

¹ Este segundo Relatório do ciclo é referente ao ano de 2019, o terceiro Relatório será em 2021 (consolidando os dados de 2018, 2019 e 2020).